



SPIE BELGIUM – DIVISION ICS

VIRTUAL WORKSPACE

DESKTOP / PRINTING / DATABOX / MAIL / BUSINESS APPS



Workspace : quelques tendances en Belgique



des travailleurs belges font du télétravail¹



croissance potentielle de télétravailleurs¹



des entreprises belges ont acheté des services de cloud computing²



des entreprises belges confient la sécurité et la protection des données à des prestataires externes³

Selon l'étude « Chiffres clés du télétravail en Belgique », menée par le SPF Mobilité et Transports en mars 2018, **17%** des travailleurs belges font du télétravail. Toujours selon cette étude, le pourcentage pourrait croître à **42%** si on tient compte des télétravailleurs actuels combinés à tous ceux qui se disent intéressés par le télétravail et qui sont d'avis que leur job est compatible moyennant d'éventuelles légères adaptations (ex : la mise à disposition d'un laptop).¹

Pour les entreprises belges, le « cloud » n'est plus une inconnue. Statbel indique dans son étude « ICT dans les entreprises » édition 2018 que **40,2%** des entreprises ont acheté des services de cloud computing. Ce pourcentage grimpe même à 54,50% pour les entreprises de 50 à 249 employés (Moyennes entreprises).²

Enfin, dans l'édition 2018 de son baromètre de la société de l'information, le SPF Economie nous indique qu'en Belgique et en Europe, la sécurité et la protection des données sont plus souvent effectuées par des prestataires externes que par les employés de l'entreprise. Cette tendance à externaliser est plus élevée dans notre pays (**66%**) que dans la moyenne européenne (53 %).³

¹ Source : « Chiffres clés du télétravail en Belgique » - SPF Mobilité et transport - 03/2018

² Source : « ICT dans les entreprises » - Statbel - 12/2018

³ Source : « Baromètre de la société de l'information » - Confiance/sécurité numérique - SPF Economie - 2018

Dans la société moderne, l'informatique représente un enjeu clé dans la gestion quotidienne pour les entreprises. Tenir ses programmes à jour, résoudre les problèmes techniques ou encore gérer son matériel vous prennent du temps.

- Comment bénéficier d'une expérience utilisateur performante, sécurisée et fluide ?
- Souhaitez-vous offrir plus de mobilité à vos collaborateurs ?
- Voulez-vous en finir avec les contraintes liées à la gestion de votre infrastructure IT ?
- Désirez-vous investir dans une solution flexible et moderne ?

Le Virtual Workspace de SPIE

Virtual Workspace est la solution modulable pour simplifier le travail de votre équipe IT et faciliter l'expérience utilisateur de vos collaborateurs. Nous prenons en charge votre infrastructure informatique et proposons une gamme de solutions et services vous offrant un accès direct à vos données et vos applications partout et tout le temps en toute sécurité. Via nos solutions cloud, vous bénéficierez d'une performance optimale adaptée pour tous vos collaborateurs.



MY DESKTOP



PRINTING



DATABOX



BUSINESS APPS



MAIL



MY DESKTOP

Accédez directement à vos données et vos applications en toute sécurité, à n'importe quel moment et où que vous soyez.



En plus de prendre en charge votre infrastructure informatique, nous mettons à votre disposition un poste de travail virtuel simple et performant accessible partout et tout le temps. Avec «My Desktop», profitez d'une expérience utilisateur similaire voire supérieure à votre PC local, tout en bénéficiant d'une performance optimale quelle que soit votre utilisation.

Depuis votre ordinateur de bureau, votre portable, votre tablette et que ce soit avec Windows, iOS ou Android; vous accédez à votre bureau, vos applications et vos fichiers en toute sécurité avec une simple connexion Internet.

Principaux avantages

Plus de mobilité

Vos programmes et fichiers sont toujours disponibles, où que vous soyez et à n'importe quel moment.

Vos logiciels comme d'habitude

Depuis votre «My Desktop», vous accédez instantanément à votre bureau Windows et à vos applications (emails, documents, fichiers, applications métier spécifiques, ...).

Performance et fluidité dans votre travail

Nous utilisons les dernières techniques de publication afin de vous garantir une utilisation performante et diminuer au strict minimum le temps de réponse, quel que soit le poste de travail ou votre lieu d'utilisation. Votre espace de travail virtuel sera toujours à jour et suivra les évolutions technologiques.

Flexibilité dans votre temps de travail

Vos collaborateurs pourront travailler tout aussi facilement à domicile qu'au bureau. Il leur suffit de se connecter et toutes leurs applications sont à leur disposition.

Vos données et sauvegardes sécurisées

Vous bénéficiez des meilleurs logiciels de sécurité du marché (antivirus, pare-feu, antimalware), de sauvegardes quotidiennes avec possibilité de restauration, ainsi que des fonctionnalités d'authentification multiples (mot de passe, token).

Une facturation flexible

Vous ne payez plus qu'un tarif fixe mensuel par utilisateur qui s'adapte en fonction de votre consommation et de l'évolution de votre business (ajout/suppression d'utilisateur).

Principales fonctionnalités

- Une plateforme Windows à jour
- Une licence Microsoft Office au choix
- Des ressources mémoires correspondant à vos besoins
- Des fonctionnalités standards bureautiques : ZIP, file explorer, navigateur web, ...
- L'impression de vos fichiers sur l'imprimante de bureau
- Un support téléphonique de qualité à votre disposition.

PRINTING

Imprimez vos documents où que vous soyez.



Printing vous offre une solution d'impression efficace et économique qui s'adapte à tous les environnements.

La solution printing du Virtual Workspace vous permet :

- d'administrer votre environnement d'impression plus simplement et de contrôler vos impressions grâce au Cloud : les pilotes d'imprimantes sont installés centralement et gérés depuis le serveur d'impression.
- d'imprimer facilement même avec un parc d'imprimantes hétérogène. De plus, grâce à la compression des tâches d'impression, les utilisateurs obtiennent rapidement leurs travaux.
- de sécuriser vos données : les tâches d'impression sont cryptées et la sécurité des documents est garantie, même à distance.
- d'optimiser le volume de données transférées pour une impression rapide de vos documents à distance.

Principaux avantages

Anywhere - Anytime

De plus en plus d'employés travaillent en mobilité ou en télétravail : Printing propose la bonne imprimante, qu'ils souhaitent imprimer au bureau, à domicile, ou sur les différents sites de votre société.

Anydevice - Anyprinter

Donnez la possibilité à vos employés d'imprimer leur travaux depuis n'importe quel appareil (mobile ou non) et vers n'importe quelle imprimante indépendamment de son modèle.*

Green Printing

En choisissant Printing, vous optimisez le cycle de vie de votre matériel tout en protégeant l'environnement.

* via leur My Desktop



DATABOX

La solution sécurisée de stockage, partage et synchronisation de vos contenus.



La gestion des données est aujourd'hui une problématique clé que vous devez adresser si vous souhaitez répondre aux attentes de vos clients, mais aussi de vos collaborateurs. Le défi est de taille : comment stocker, synchroniser et partager vos données de manière simple et efficace tout en garantissant un haut niveau de sécurité à vos documents ?

DataBox est une solution de stockage et de collaboration pour les entreprises souhaitant une gestion documentaire avancée. Elle est idéale pour les échanges de fichiers volumineux, pour gérer les changements de versions fréquents, mais aussi pour le partage de l'information de haute valeur ou encore des documents confidentiels.

Rassemblez vos données dans l'entreprise

Parmi les demandes des utilisateurs, celui de la mobilité des données est particulièrement difficile à adresser. Bon nombre de solutions de partage et de synchronisation existent sur le marché, mais rares sont celles qui s'intègrent réellement dans l'organisation de l'entreprise et qui présentent les impératifs de sécurité et de confidentialité optimales.

DataBox est une solution unique, répondant efficacement à un nouveau style de travail collaboratif, en intégrant de multiples appareils sans compromettre la sécurité des données ni l'agilité de l'employé.

Facilité d'utilisation

DataBox est accessible par simple navigateur Internet et dispose d'un client qui fonctionne avec tout type de device (iOS, Android, BlackBerry, Mac OS X et Windows). Grâce à la synchronisation, tous les membres de votre équipe peuvent travailler sur les mêmes documents. Le processus de partage de fichiers est alors rationalisé et vous n'avez plus à vous soucier du transfert de documents.

Vous pouvez également optimiser l'utilisation et la sécurité de votre boîte mail via Outlook Plug-in qui est inclus dans notre solution DataBox. Celui-ci vous permet d'insérer des liens à vos emails plutôt que d'y attacher des fichiers. La configuration est facile pour toutes vos pièces jointes.

Le widget «drag & drop» facilite également votre utilisation de DataBox puisque vous pouvez envoyer, télécharger ou encore supprimer des fichiers* de votre compte en toute simplicité.

* Gestion de fichiers jusqu'à 10 GB



Principaux avantages

Performance. Amélioration du travail collaboratif et de la productivité.

Mobilité. Accès online et offline aux fichiers de partout et de n'importe quel appareil (desktop, portable, tablette et smartphone).

Protection optimisée de vos documents confidentiels. Gestion centrale des accès, limitation de durée de vie des versions locales, accès encrypté, traçabilité.

Versioning. DataBox présente toujours la dernière version de l'information et réduit la durée de vie des versions locales. Vous n'aurez plus de soucis avec vos anciens documents!

Optimisation de votre boîte email. Evitez une boîte email pleine à cause de lourdes pièces jointes : le destinataire ne consulte que la dernière version dont il a besoin.

Solution locale. En choisissant Databox pour la gestion collaborative de vos documents, vous bénéficiez d'une solution locale. En effet, SPIE Belgium – Division ICS héberge vos données en Belgique.

Principales fonctionnalités

- Stockez vos documents en toute sécurité dans notre Cloud.
- Accédez à Databox facilement et simplement depuis votre explorateur de fichiers.
- Combinez les Drives standards (Dropbox, Google Drive, ...) dans Databox en 1 seul accès.
- Accédez en temps réel à vos fichiers.
- Donnez des droits ou des restrictions d'accès à vos collaborateurs ou à des participants externes.
- Sécurisez vos fichiers avec une signature digitale et un accusé de réception.



SPIE BELGIUM – DIVISION ICS

BUSINESS APPS

L'intégration de vos logiciels métier dans le Cloud



Vos outils de gestion et de travail s'intègrent mutuellement dans votre solution Cloud et sont disponibles sur n'importe quel appareil fixe ou mobile. Conscients que chaque environnement IT est unique, nous vous proposons une solution sur-mesure, en réponse à votre utilisation professionnelle.

Si votre application se trouve dans notre portefeuille existant, nous vous donnerons accès très facilement à celle-ci. Nos équipes sont organisées pour apporter une expertise pointue et spécifique à votre métier. Nous nous entourons également de partenaires diversifiés afin de développer constamment notre portefeuille d'applications.

Si votre application n'est pas encore présente dans nos «Centres de données», nous pouvons la «cloudifier», autrement dit la tester pour valider son bon fonctionnement en mode Cloud puis assurer l'intégralité de sa migration dans notre infrastructure.

Principaux avantages

Tous vos logiciels via un seul point d'accès
Connecté à votre «My Desktop», vous accédez instantanément à votre bureau Windows ou iOS et à toutes vos applications métier.

Plus de flexibilité dans votre temps de travail
Vos collaborateurs pourront travailler tout aussi facilement à domicile ou de n'importe quel site. Vous pouvez aussi très facilement ajouter ou retirer des utilisateurs.

Vos outils, données et sauvegardes sécurisés
Vous bénéficiez d'une disponibilité maximale, du meilleur logiciel antivirus du marché et de nos propres pare-feu. Nous assurons vos sauvegardes afin de vous en garantir la pérennité.

Maintenance et support intégrés
Nous centralisons la maintenance des serveurs et logiciels (selon le niveau de service) et nous vous offrons un accès à l'Assist-Line pour toutes vos questions IT.

Une gestion identique de vos applications
Vous gardez la main sur la maintenance ou les configurations spécifiques de votre application, tout en bénéficiant des avantages du Cloud.

L'expertise de nombreuses applications

Nous disposons aujourd'hui d'une vingtaine de solutions métier dans notre Cloud et de dizaines de développements spécifiques.

Migration de vos systèmes et données dans notre Datacenter

En tant qu'intégrateur de solutions informatiques, notre mission n'est pas seulement de vous proposer une solution complète mais aussi et surtout de veiller à sa bonne mise en œuvre.

Nous utilisons une **méthode de migration** s'appuyant sur notre savoir-faire et sur les meilleures technologies du marché. En suivant une procédure de déploiement détaillée et en vous proposant une approche adaptée et progressive, nous vous garantissons la bonne exécution de votre projet.

Une expérience utilisateur unique

Vos outils métier partout et à tout moment
Approuver une facture, effectuer un paiement, suivre l'évolution des ventes... Vous pouvez le faire quel que soit votre poste de travail ou votre lieu d'utilisation.

Une même utilisation où que vous soyez
La technologie que nous avons choisie vous permet d'utiliser votre application de la même façon au bureau que sur votre tablette.

Performances même en mobile data
Notre technologie publie vos fichiers ou applications sans les transférer. Notre objectif? Des performances inégalées même avec une connexion 4G!

Voici une liste non exhaustive d'applications présentes dans les «Centres de données» de SPIE :

OUTILS MÉTIER GÉNÉRAUX	
Comptabilité	Kluwer, Expert-M, Adminis, BOB, Adsolut, Venice, Efficacy, Quickbooks
Data Management	Syneton, SAP Business One, Data-M, Dave, Qlikview
CRM	EASI BS, MS Navision, MS Dynamics CRM, Goldmine
OUTILS MÉTIER SPÉCIFIQUES	
Avocats	Cicero, Themis, Toga, Jurisoft
Fiduciaires	BOB 50, Mercator, Popsy
Métiers de la Construction	Kalkô
Design	AutoCad 2D, Snapshot
Paramédical	Soft 33, Kalkô
Fédérations sportives	Dim@Sport
Transport	Akanea
Secrétariat	Olympus DSS
Immobilier	Omnicasa
Distribution	Systemix
Assurances	Portima: Asweb, Brio, Verass, ...



SPIE BELGIUM – DIVISION ICS

MAIL

SPIE Belgium – Division ICS vous offre une meilleure gestion de vos mails, contacts et agenda dans une formule locale et performante.



Mail est la solution vous offrant une disponibilité en temps réel de vos emails, calendriers, contacts, où que vous soyez et depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile (laptop, smartphone, tablette...).

Principaux avantages

Plus de flexibilité

Pour vos collaborateurs dans leur quotidien et pour votre propre gestion des ressources internes.

Disponibilité et sécurité optimisées

Vous bénéficiez de tous les avantages de notre infrastructure à la pointe de la technologie. Les systèmes sont entièrement redondants dans deux centres de données physiquement séparés, vous offrant la sécurité la plus évoluée du marché.

Intégrez votre propre solution emails

Si vous préférez conserver votre propre boîte email professionnelle, nos experts se chargeront de la migrer dans le Cloud.

Solution Intégrée

En tant qu'intégrateur Cloud local, SPIE Belgium – Division ICS vous propose des solutions intégrées pour que vous bénéficiiez d'un environnement utilisateur unique. Ainsi, la solution MAIL peut être intégrée dans notre offre globale Cloud afin que vous disposiez également d'un accès à notre support complet (hardware, software et services).

Principales fonctionnalités

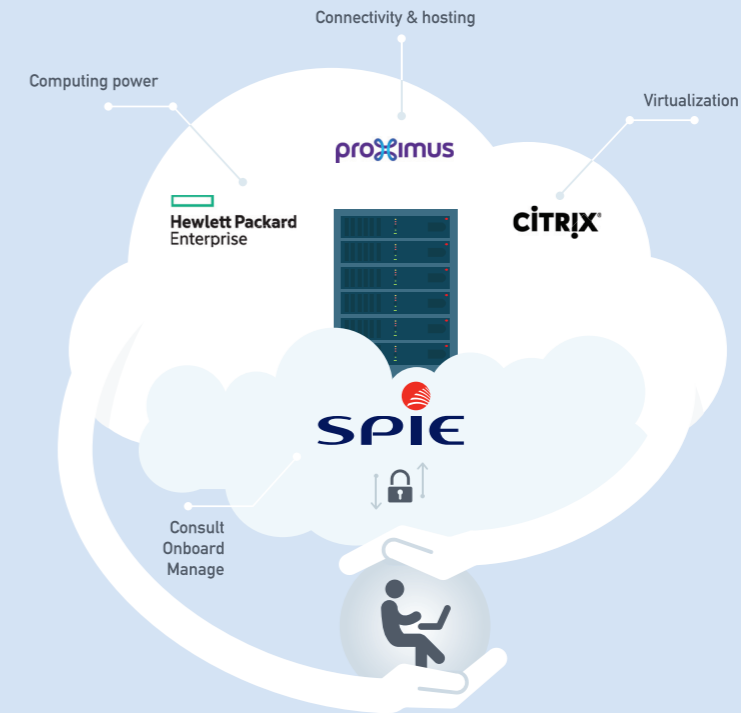
- Protection antivirus, antispam et antimalware
- Gestion des tâches, calendrier personnel, contacts personnels
- Gestion de planification
- Option de partage (calendrier, contact, mailbox)
- Mailbox générique (ex : info@, contact@, hello@)
- Backup et politique de rétention
- Gestion des alias

Proximité

SPIE Belgium – Division ICS est un partenaire local vous offrant ses services d'hébergement, d'installation, de migration et de support. Vos données restent à l'échelle nationale, sous législation locale et Européenne.





Un écosystème unique en Belgique



SPIE Belgium – Division ICS a créé un écosystème unique composé des plus grands acteurs du Cloud Computing :

- Une infrastructure maîtrisée, de haute technologie et localisée en Belgique avec Proximus ;
- Du matériel haut de gamme et incluant les dernières avancées en composants informatiques avec Hewlett Packard Enterprise ;
- Un partenariat fort et historique avec Citrix, le leader en solutions de virtualisation du poste de travail.

Ces 3 partenaires associés avec l'expérience de SPIE (plus de 10 ans dans le Cloud) et sa gamme complète de services (consultance, onboarding, maintenance, infogérance, support) vous offrent une expérience utilisateur similaire voire supérieure à votre PC en local, unique en Belgique !

COTÉ UTILISATEUR 	COTÉ IT 
Accès facile et sécurisé à vos données et applications	Prise en charge de votre infrastructure informatique selon vos besoins
Lecture fluide de vos fichiers multimédias	Standardisation et centralisation de votre IT
Utilisation d'applications à très hautes performances graphiques	Valorisation de votre équipe IT
Plus de mobilité	Performance optimale pour tout type d'utilisateur

Offre sur mesure

SPIE Belgium – Division ICS n'est pas seulement fournisseur de systèmes informatiques, nous sommes aussi et surtout un **intégrateur de solutions Cloud**. La mise en œuvre et la migration de vos systèmes et/ou données sont notre cœur de métier. Nous sommes reconnus par nos clients pour notre offre de services tout inclus. Pour tout projet de migration Cloud, nos experts réalisent au préalable une analyse nous permettant d'établir vos besoins. En identifiant clairement les ressources nécessaires à votre utilisation, vous paierez le juste prix (pay per use) pour l'utilisation réelle de Virtual Workspace.

Comment procédons-nous ?

Services de migration et mise en œuvre

Nos équipes commerciales analysent avec vous vos besoins et vous proposent les services Cloud adaptés à votre société. Avant de migrer votre infrastructure dans le Cloud de SPIE, un audit de votre infrastructure actuelle est réalisé par nos experts, afin que la migration se déroule dans les meilleures conditions. Le résultat de l'audit ainsi que le projet de mise en œuvre et de migration vous seront présentés et seront validés ensemble.

Notre offre est une **solution complète** et **adaptable** pour répondre à vos besoins spécifiques en fonction de votre budget. A chaque étape de votre projet, un expert SPIE vous accompagne, répond à vos interrogations, et valide avec vous le passage à la phase suivante.

Services support

Vous avez une question ou un problème ? Nous sommes à votre disposition localement afin de vous apporter tout le support nécessaire.

En fonction des options souscrites, nous pouvons vous offrir le support de vos utilisateurs et leurs différents postes de travail, par téléphone, à distance ou même sur site si cela s'avère nécessaire.

Green-IT

Opter pour le Cloud est une démarche éco-responsable. La virtualisation des serveurs et la mutualisation des équipements engendrent des économies d'échelle au niveau de la consommation électrique nécessaire pour alimenter les serveurs et leur climatisation. Pensez-y!

Enterprise Mobility Management

Le Cloud facilite grandement l'accès sécurisé aux données de votre entreprise à partir de tout type d'appareil mobile : smartphone, tablette, etc.

Plus-value ? Un gain de productivité et un meilleur confort offert aux utilisateurs. Reste bien évidemment à gérer correctement ces nouveaux devices mobiles, notamment au niveau de la sécurité.

SPIE Belgium – Division ICS en bref

La division ICS est l'expertise informatique de SPIE Belgium. Notre ambition est de soutenir et faciliter la transformation digitale de nos clients, véritable pierre angulaire de leur croissance. Notre approche globale est de co-crée des solutions ICT solides et agiles centrées sur les enjeux de nos clients avec pour objectif d'augmenter les performances et simplifier l'expérience des utilisateurs.

SPIE Belgium – Division ICS conçoit, intègre, opère et finance des solutions ICT complètes et modulables allant de l'environnement utilisateur au datacenter en passant par la sécurisation de l'ensemble des données de nos clients.



www.spie-ics.be

SPIE Belgium Division ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tél. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

