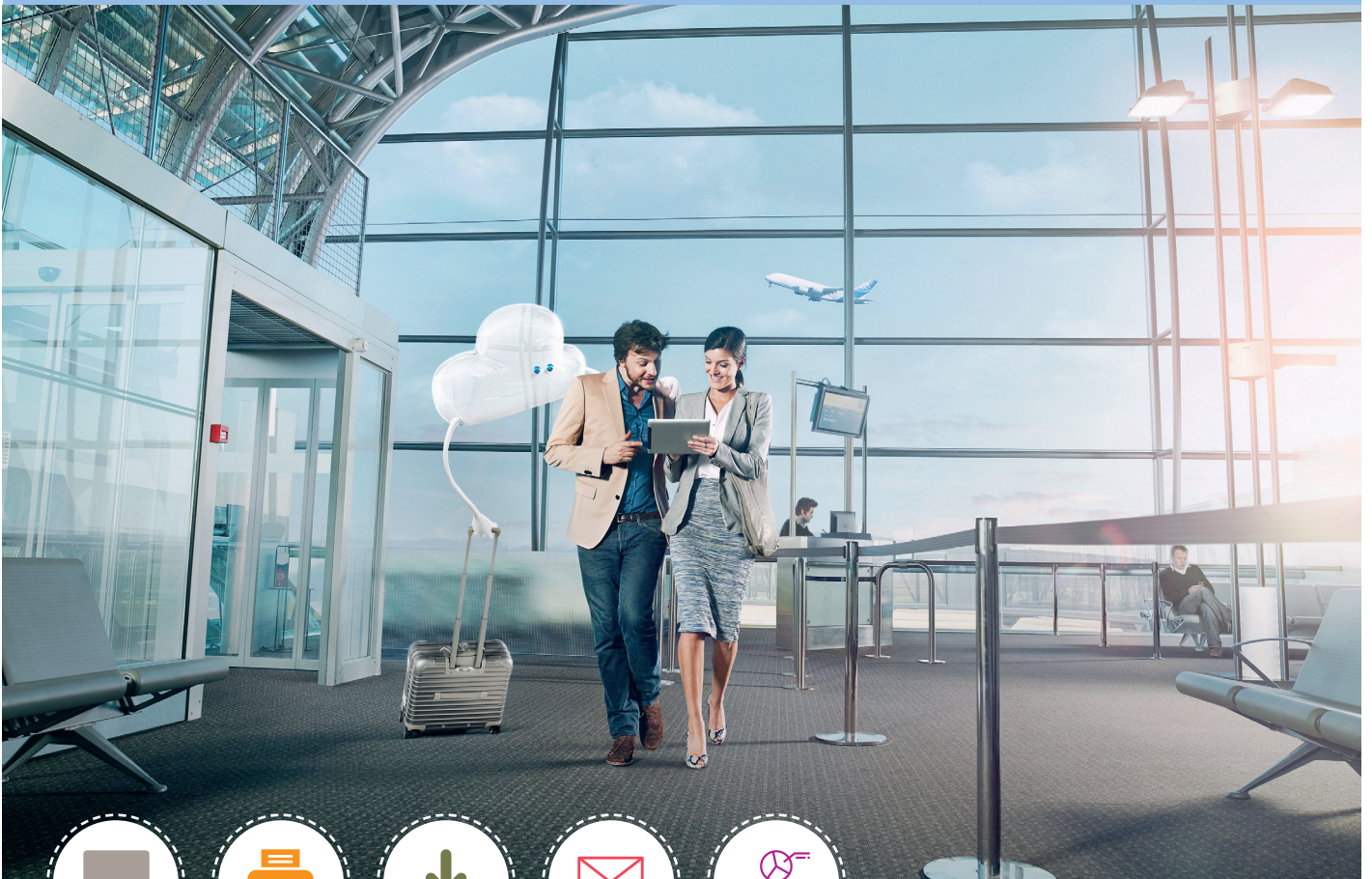




SPIE BELGIUM – AFDELING ICS

VIRTUAL WORKSPACE

DESKTOP / PRINTING / DATABOX / MAIL / BUSINESS APPS



Workspace : een aantal trends in België



van de Belgische werknemers doet aan telewerk ¹



is het groeipotentieel van telewerk ¹



van de Belgische bedrijven koopt cloud-computing-diensten ²



van de Belgische bedrijven vertrouwt de beveiliging en bescherming van hun gegevens toe aan externe dienstverleners ³

Volgens de recentste studie « Kerncijfers telewerk in België » die de FOD Mobiliteit en Vervoer in maart 2018 uitvoerde, doet **17%** van de Belgische werknemers aan telewerk. Volgens diezelfde studie zou dat percentage kunnen stijgen tot **42%** als rekening wordt gehouden met de huidige telewerkers en iedereen die aangegeven heeft interesse te hebben om te telewerken en van mening is dat zijn job daarmee compatibel is, mits er eventueel kleine aanpassingen worden doorgevoerd (bv. de beschikbaarheid van een laptop).¹

De « Cloud » is voor Belgische bedrijven geen onbekende meer en dat geldt meer bepaald ook voor de Clouddiensten die op de markt worden aangeboden. Statbel geeft in zijn studie « ICT gebruik bij de ondernemingen » van 2018 aan dat **40,2%** van de bedrijven Cloudcomputingdiensten heeft aangekocht. Dat percentage stijgt zelfs tot 54,50% bij bedrijven met 50 tot 249 werknemers (middelgrote ondernemingen).²

Tot slot vertelt de FOD Economie in de laatste editie (2018) van zijn « Barometer van de Informatiemaatschappij » dat de beveiliging en bescherming van gegevens in België en Europa vaker worden uitgevoerd door externe dienstverleners dan door de werknemers van het bedrijf zelf. Deze trend tot outsourcing is in ons land sterker (**66%**) dan het Europese gemiddelde (53%).³

¹Bron: « Kerncijfers telewerk in België » - FOD Mobiliteit en Vervoer - 03/2018

²Bron: « ICT gebruik bij de ondernemingen » - Statbel - 12/2018

³Bron: « Barometer van de informatiemaatschappij » - Digitale vertrouwen/veiligheid - FOD Economie - 2018

In onze moderne maatschappij is informatica dé hoeksteen geworden voor het dagelijkse beheer van ondernemingen. Programma's up-to-date houden, technische problemen oplossen of materiaal vervangen is allemaal tijdrovend.

- Hoe genieten van een doeltreffende, beveiligde en vlotte gebruikerservaring?
- Wilt u meer mobiliteit bieden aan uw werknemers?
- Wilt u een einde stellen aan de beperkingen van het beheer van uw IT infrastructuur?
- Wenst u te investeren in een flexibele, moderne oplossing?

De Virtual Workspace van SPIE

Virtual Workspace is de moduleerbare oplossing om het werk van uw IT-team makkelijker te maken en uw medewerkers een aangenamere gebruikers-ervaring te bieden. Wij buigen ons over uw IT-structuur en bieden een hele reeks oplossingen en diensten, waardoor u overal, altijd en in alle veiligheid toegang krijgt tot uw gegevens en applicaties. Dankzij onze Cloud-oplossingen geniet u van optimale prestaties op maat van al uw medewerkers.



MY DESKTOP



PRINTING



DATABOX



BUSINESS APPS



MAIL



MY DESKTOP

Krijg direct toegang tot uw gegevens en applicaties in alle veiligheid, wanneer en waar dan ook.



Wij beheren niet enkel uw informatica-infrastructuur maar bieden u ook een eenvoudig en performant virtueel werkstation dat overal en wanneer dan ook toegankelijk is. Met «My Desktop» geniet u van een gebruikerservaring die even goed of zelfs beter is dan die van uw lokale computer, mét geoptimaliseerde prestaties afgestemd op uw gebruik.

Waar u ook bent, u hebt altijd een veilige toegang tot uw bureaublad, applicaties en bestanden: vanaf uw computer op kantoor, op uw smartphone, tablet, zowel met Windows, iOS als Android. Al wat u nodig hebt, is een internetverbinding.

Grootste voordelen

Meer mobiliteit

Uw programma's en bestanden zijn altijd beschikbaar, waar u ook bent en wanneer dan ook.

Uw softwares zoals u ze kent

Vanaf uw « My Desktop », krijgt u instant toegang tot uw Windows desktop en uw applicaties (e-mails, documenten, bestanden, specifieke bedrijfsapplicaties, ...).

Hoge en vlotte werkprestaties

We gebruiken de allernieuwste publicatietechnieken om u de beste gebruikservaring te bieden en de responstijd tot een minimum te beperken, ongeacht uw werkstation of gebruikerslocatie. Uw virtuele werkruimte is altijd up-to-date en mee met de technologische evoluties.

Flexibele werktijden

Uw medewerkers kunnen even makkelijk thuis als op kantoor aan de slag. Al wat ze hoeven te doen, is verbinding maken en al hun applicaties zijn beschikbaar.

Uw gegevens en back-ups veilig

U geniet van de beste veiligheidssoftwares beschikbaar op de markt (antivirus, firewall, antimalware), alsook van dagelijkse back-ups met herstelmogelijkheden en talrijke authenticatiefuncties (wachtwoord, token).

Flexibele facturatie

U betaalt voortaan een vast maandelijks tarief per gebruiker, op maat van uw gebruik en de evolutie van uw bedrijf (gebruikers toevoegen/verwijderen).

Belangrijkste functies

- Uw Windows-server of Windows 10 up-to-date
- Een Microsoft Office-licentie naar keuze
- Geheugens die voldoen aan uw behoeften
- Standaardbureaufuncties: zip, file explorer, webbrower, ...
- Uw bestanden afdrukken via de printer op kantoor
- Hoogwaardige telefonische bijstand

PRINTING

Druk uw documenten af waar u ook bent.



Printing biedt u een doeltreffende en economische print-oplossing die aan alle omgevingen aangepast kan worden.

De voordelen van Virtual Workspace:

- een makkelijker beheer van uw print-behoeften en een gecontroleerd printproces dankzij de Cloud: de printstations zijn centraal geïnstalleerd en beheerd vanaf de printserver.
- gemakkelijk afdrukken, zelfs met een heterogeen printpark. Daarbij krijgen de gebruikers snel toegang tot hun werk dankzij de compressie van de afdruktafen.
- beveiligde gegevens: de afdruktaken zijn versleuteld en de veiligheid van de documenten gegarandeerd, zelfs op afstand.
- optimalisering van de getransfereerde gegevens voor snel afdrukken van uw documenten op afstand.

Grootste voordelen

Anywhere - Anytime

Steeds meer werknemers werken mobiel of op afstand: Printing biedt de geschikte printer, ongeacht of u op kantoor, thuis of in verschillende bedrijfsfilialen wil afdrukken.

Anydevice - Anyprinter

Bied uw werknemers de mogelijkheid om hun werk vanaf welk toestel dan ook (mobiel of niet) af te drukken naar om het even welke printer, ongeacht het model.*

Green Printing

Door Printing te kiezen optimaliseert u de levenscyclus van uw materiaal én draagt u tegelijk zorg voor het milieu.

* via hun My Desktop



DATABOX

De beveiligde oplossing voor het opslaan, delen en synchroniseren van uw content.



Databeheer is tegenwoordig een groot topic dat u niet mag negeren als u een antwoord op de noden van uw klanten én uw medewerkers wil bieden. De uitdaging is enorm: hoe kan u uw gegevens op een eenvoudige en doeltreffende manier opslaan, synchroniseren en delen, en tegelijkertijd de veiligheid van uw documenten garanderen?

DataBox is niet alleen een opslag-tool dat voldoet aan uw noden, maar ook een samenwerkingsoplossing voor bedrijven die hun documenten op een geavanceerde manier wensen te beheren. DataBox is het ideale systeem om zware bestanden uit te wisselen, frequente wijzigingen van verschillende versies te beheren en belangrijke informatie of vertrouwelijke documenten te delen.

Verzamel uw gegevens in het bedrijf

De mobiliteit van gegevens is een bijzonder moeilijk topic. Er zijn op de markt al heel wat oplossingen voor het delen en synchroniseren van gegevens, maar slecht enkele daarvan worden echt in de organisatie geïntegreerd en voldoen aan de optimale veiligheids- en vertrouwelijkheidsvereisten.

DataBox is een unieke oplossing die een doeltreffende oplossing biedt voor een nieuwe manier van samenwerken door middel van de integratie van verschillende toestellen zonder de veiligheid van de gegevens of de flexibiliteit van de werknemers in gevaar te brengen.

Gebruiksvriendelijk

DataBox is toegankelijk via een gewone internetbrowser en beschikt over een client die op alle soorten toestellen werkt (iOS, Android, BlackBerry, Mac OS X en Windows). Dankzij de synchronisatie kunnen alle leden van uw bedrijf aan dezelfde documenten werken. Het proces voor het delen van bestanden is dus geoptimaliseerd. U hoeft zich niet langer zorgen te maken over de overdracht van documenten.

Onze DataBox-tool bevat ook een Outlook plug-in voor een geoptimaliseerd gebruik en veiligheid van uw mailbox. Met deze plug-in kan u links in uw mails invoegen, in plaats van bestanden toe te voegen in bijlage. De configuratie is eenvoudig voor alle bijlagen.

Ook de widget «drag & drop» vergemakkelijkt het gebruik van de DataBox, want hiermee kan u bestanden* van uw account in alle eenvoud verzenden, downloaden en verwijderen.

* Beheer van bestanden tot 10 GB



Grootste voordelen

Prestaties. Beter samenwerken en hogere productiviteit.

Mobiliteit. Online en offline toegang tot uw bestanden, waar u ook bent en welk toestel u ook gebruikt (desktop, laptop, tablet en smartphone).

Geoptimaliseerde beveiliging van vertrouwelijke documenten. Centraal beheer van de toegangen, beperkte levensduur van lokale versies, versleutelde toegang, traceerbaarheid.

Versieing. DataBox toont altijd de laatste versie van de informatie en beperkt de levensduur van lokale versies. U hoeft zich niet langer zorgen te maken over uw oude documenten!

Optimalisering van uw mailbox. Vermijd een overvolle mailbox door zware bestanden: de ontvanger bekijkt enkel de laatste versie die hij nodig heeft.

Lokale oplossing. Kiest u voor DataBox voor het groepsbeheer van uw documenten, dan geniet u van een lokale oplossing. SPIE host uw gegevens immers in België.

Belangrijkste functies

- Sla uw documenten veilig op in onze Cloud.
- Krijg eenvoudig toegang tot DataBox vanaf uw verkenner.
- Verbind de standaard-drives (Dropbox, Google Drive, ...) met DataBox via 1 enkele toegang.
- Synchroniseer uw bestanden in realtime.
- Geef of beperk de toegang aan uw medewerkers of externe leden.
- Beveilig uw bestanden met een digitale handtekening en een ontvangstbevestiging.



BUSINESS APPS

De integratie van uw professionele softwares in de Cloud



Uw beheer- en werkttools worden in uw Cloud-oplossing geïntegreerd en zijn op om het even welk lokaal of mobiel toestel beschikbaar. Wij zijn er ons van bewust dat elke IT-omgeving uniek is, en bieden u daarom een oplossing op maat, afgestemd op uw eigen professioneel gebruik.

Als uw applicatie al in onze bestaande portefeuille aanwezig is, kunnen we hiertoe zeer makkelijk toegang bieden. Onze teams zijn zodanig georganiseerd dat ze de beste en meest specifieke expertise afgestemd op uw beroep kunnen bieden. Wij gaan overigens diverse partnerschappen aan om onze applicatieportefeuille voortdurend te ontwikkelen.

Als uw applicatie nog niet aanwezig is in onze «Datacentra», kunnen we deze «cloudifyen», met andere woorden ze testen om de goede werking ervan in de Cloud te valideren en om vervolgens de volledige migratie ervan naar onze infrastructuur te garanderen.

Belangrijkste voordelen

Al uw softwares via een enkel toegangspunt

Wanneer u verbinding maakt met «My Desktop» krijgt u meteen toegang tot uw Windows of iOS bureaublad en tot al uw professionele applicaties.

Flexiblere werktijden

Uw medewerkers werken voortaan zonder probleem van thuis of op verplaatsing. U hebt ook de mogelijkheid om gebruikers eenvoudigweg toe te voegen of te verwijderen.

Uw tools, gegevens en back-ups veilig gesteld

U geniet van een gegarandeerde beschikbaarheid, van de beste antivirussoftware op de markt en van onze eigen firewalls. Wij voeren uw back-ups uit voor een gegarandeerde duurzaamheid.

Onderhoud en geïntegreerde support

Wij centraliseren het onderhoud van de servers en softwares (afhankelijk van het serviceniveau) en bieden u toegang tot de Service Desk voor al uw IT-vragen.

Een identiek beheer van uw applicaties

U behoudt de controle over het onderhoud en specifieke configuratie van uw applicatie én geniet tegelijk van de voordelen van de Cloud.

De expertise van een hele reeks applicaties

Wij beschikken tegenwoordig over een twintigtal professionele oplossingen in onze Cloud en een tiental specifieke ontwikkelingen.

Migratie van uw systemen en gegevens naar ons Datacenter

Als aanbieder van geïntegreerde informatiesystemen bestaat onze missie er niet enkel uit om u een volledige oplossing aan te bieden maar ook en vooral om toe te zien op de goede uitvoering ervan.

Wij gebruiken een **migratiemethode** die berust op onze knowhow en de beste technologieën van de markt. Dankzij onze gedetailleerde uitvoeringsprocedure en door u een aangepaste en progressieve methode te bieden, garanderen we de beste uitvoering van uw project.

Een unieke gebruikerservaring

Uw professionele tools altijd en overal

Een factuur goedkeuren, een betaling doen, de verkoopevolutions opvolgen, ...
Altijd beschikbaar, vanaf welk werkstation dan ook of om het even welke locatie.

Hetzelfde gebruik, waar u ook bent

De technologie die we kozen geeft u de mogelijkheid om uw applicatie op uw tablet te gebruiken net zoals u dat op kantoor zou doen.

Sterke prestaties, zelfs over mobiele data

Onze technologie publiceert uw bestanden of applicaties zonder transfer. Ons doel? Ongeëvenaarde prestaties, zelfs met een 4G-verbinding!

Ziehier een niet-beperkende lijst van applicaties die het «Datacentrum» van SPIE bevat:

ALGEMENE PROFESSIONELE TOOLS

Boekhouding	Kluwer, Expert-M, Adminis, BOB, Adsolut, Venice, Efficacy, Quickbooks
Data Management	Synton, SAP Business One, Data-M, Dave, Qlikview
CRM	EASI BS, MS Navision, MS Dynamics CRM, Goldmine

SPECIFIEKE PROFESSIONELE TOOLS

Avocaten	Cicero, Themis, Toga, Jurisoft
Trustmaatschappijen	BOB 50, Mercator, Popsy
Bouwberoepen	Kalkô
Design	AutoCad 2D, Snapshot
Paramedisch	Soft 33, Kalkô
Sportverenigingen	Dim@Sport
Transport	Akanea
Secretariaat	Olympus DSS
Vastgoed	Omnicasa
Distributie	Systemix
Verzekeringen	Portima: Asweb, Brio, Verass, ...



SPIE BELGIUM – AFDELING ICS

MAIL

SPIE Belgium – Afdeling ICS biedt u een beter beheer van uw mails, contacten en agenda in een lokale en performante formule.



Mail is de oplossing waarmee u in realtime uw mails, agenda en contacten kan raadplegen - waar u ook bent en welk vast of mobiel toestel u ook gebruikt (laptop, smartphone, tablet, ...).

Belangrijkste voordelen

Meer flexibiliteit

Voor uw medewerkers in de day-to-day en voor uw eigen beheer van interne krachten.

Geoptimaliseerde beschikbaarheid en veiligheid

U geniet van alle voordelen van onze hoogtechnologische infrastructuur. De systemen zijn volledig redundant in twee datacentra die fysiek gescheiden zijn, waardoor u de beste veiligheid op de markt wordt aangeboden.

Integreer uw eigen e-mail-oplossing

Als u uw eigen mailbox wenst te behouden, zullen onze experts ervoor zorgen dat die in de Cloud wordt geïntegreerd.

Een geïntegreerde oplossing

SPIE Belgium – Afdeling ICS staat in voor de integratie van een lokale Cloud en biedt u dus geïntegreerde oplossingen zodat u geniet van een unieke gebruikersomgeving. Zo kan Cloud Mail in ons globaal aanbod worden geïntegreerd zodat u ook toegang krijgt tot onze volledige support (hardware, software en diensten).

Belangrijkste functies

- Antivirus, antispam en antimalware
- Beheer van taken, persoonlijke agenda, contactgegevens
- Planning
- Deeloptie (agenda, contacten, mailbox)
- Opteer voor het archiveren van uw e-mails voor een nóg betere gebruikerservaring
- Generieke mailbox (bv.: info@, contact@, hello@)
- Back-up en retentiebeleid
- Aliasbeheer

Nabijheid

SPIE Belgium – Afdeling ICS is een lokale partner die diensten aanbiedt voor hosting, installatie, migratie en support. Uw gegevens blijven nationaal, onder de lokale en Europese wetgeving.



Een unieke Cloud-omgeving in België



SPIE Belgium – Afdeling ICS creëerde een unieke omgeving, waar de grootste Cloud-computingspelers op de markt deel van uitmaken:

- Een hoogtechnologische infrastructuur in België beheerd en gelokaliseerd met Proximus;
- Hoogwaardig materiaal dat gebruik maakt van de allernieuwste informaticaonderdelen met HPE;
- Een solide en duurzaam partnerschap met Citrix, de marktleider op het vlak van oplossingen voor het digitaliseren van het werkstation.

Dankzij de combinatie van de 3 partners in combinatie met de ervaring van SPIE (meer dan 10 jaar in de Cloud) en het volledige dienstengamma (consulting, onboarding, maintenance, outsourcing, helpdesk), wordt een oplossing geboden een gebruikerservaring bezorgen die even goed of zelfs beter is dan die van uw lokale computer, die uniek is in België!

AAN DE GEBRUIKERSZIJDE 	AAN DE IT ZIJDE 
Gemakkelijke en beveiligde toegang tot uw gegevens en applicaties	Beheer van uw informatica-infrastructuur naargelang uw noden
Uw multimediatebestanden vlot lezen	Standaardisering en centralisering van uw IT
Gebruik van applicaties met zeer hoge grafische prestaties	Valorisering van uw IT-team
Meer mobiliteit	Optimale prestaties voor alle gebruikers

Aanbod op maat

SPIE Belgium – Afdeling ICS is niet enkel een leverancier van informaticasystemen, maar ook en bovenal een prestatieverstrekker voor **de integratie van Cloud-oplossingen**. Het beheer en de migratie van uw systemen en/of gegevens zijn onze core business. Onze klanten waarderen ons om ons all-in dienstenaanbod. Voor al uw Cloud-migratieprojecten voeren onze experts eerst een analyse uit om uw noden te identificeren. Zo wordt bepaald wat u exact nodig heeft, zodat u een prijs betaalt die perfect is afgestemd op uw Cloud-gebruik (pay per use).

Hoe gaan wij ter werk?

Migratie en implementering

Onze commerciële teams analyseren samen met u wat uw behoeften zijn en bieden dan de Cloud-diensten aan op maat van uw bedrijf. Alvorens uw infrastructuur naar de Cloud van SPIE te migreren, voeren onze experts een audit uit van uw huidige situatie zodat de overdracht in de beste omstandigheden kan gebeuren. Het resultaat van de audit, de implementering en migratie wordt gepresenteerd en samen gevalideerd.

Ons aanbod is een **complete** en **flexibele** oplossing om tegemoet te komen aan uw specifieke noden in functie van uw budget. Een SPIE-expert begeleidt u tijdens elke fase van uw project om antwoorden te bieden op uw vragen en valideert samen met u de overgang naar de volgende etappe.

Supportdiensten

Hebt u een vraag of probleem? Wij staan lokaal ter beschikking om u de nodige support te bieden.

Afhankelijk van de gekozen opties, bieden wij ook support aan uw gebruikers voor hun verschillende werkstations, per telefoon, op afstand of zelfs ter plaatse mocht dit nodig blijken.

Green-IT

Voor de Cloud kiezen is een ecoverantwoordelijke beslissing. De digitalisering van servers en het synchroniseren van verschillende uitrustingen zorgen voor grote besparingen op vlak van het elektrisch verbruik dat nodig is om de servers en hun klimaatregeling te voeden. Denk eraan!

Enterprise Mobility Management

De Cloud maakt een veilige toegang tot de gegevens van uw bedrijf vanaf om het even welk mobiel toestel (smartphone, tablet, ...) een fluitje van een cent. Wat is de meerwaarde hiervan? Een grotere productiviteit en een verhoogd comfort voor de gebruikers. Deze nieuwe mobiele toestellen moeten natuurlijk wel nog correct beheerd worden, vooral dan op het vlak van veiligheid. En daarom is SPIE uw exclusieve partner!

SPIE Belgium – Afdeling ICS in een notendop

De ICS-afdeling is de gespecialiseerde IT-afdeling van SPIE België. Onze ambitie is om onze klanten bij te staan bij hun digitale transformatie en die te vereenvoudigen. Dat is namelijk de hoeksteen van hun groei. Binnen onze globale aanpak ontwikkelen wij betrouwbare en flexibele ICT-oplossingen voor onze klanten die inspelen op wat belangrijk voor hen is, om zo hun prestaties te verbeteren en de gebruikerservaring te vereenvoudigen. SPIE Belgium - ICS Division ontwerpt, integreert, exploiteert en financiert complete en schaalbare ICT-oplossingen, gaande van de gebruikersomgeving tot het datacenter en de beveiliging van alle gegevens van onze klanten.



www.spie-ics.be

SPIE Belgium Division ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tel. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

