




NELISSEN



L'entreprise réalise de belles économies et offre à ses employés une expérience printing positive grâce à SPIE.

Actif dans le secteur de la construction depuis presque 100 ans, Nelissen est un acteur belge majeur sur le marché international de la brique. Centrée à plus de 60% sur l'exportation, l'entreprise connaît actuellement une croissance importante de ses parts de marché. Suite au déménagement dans leur nouveau showroom à Lanaken et en lien avec une vision tournée vers la transformation digitale, Frank Aussems, l'IT Manager de Nelissen, s'est lancé en 2018 dans un projet de changement du parc d'impression. SPIE Belgium – Division ICS a été choisie comme prestataire pour cette mission.



-  Frank Aussems
-  IT Manager : Gestion de l'informatique (de l'infrastructure au logiciel), automatisation et optimisation des processus
-  En fonction chez Nelissen depuis 6 ans

Vers un service plus performant et une réduction des coûts

À la fin du dernier contrat printing, Frank Aussems a sondé le marché afin de trouver la solution d'impression répondant au mieux aux nouveaux besoins de ses collaborateurs et à une stratégie centrée sur la transformation digitale. Pour l'IT Manager, la solution devait satisfaire à différents éléments, qualifiés d'essentiels : du matériel d'impression et un service d'une qualité irréprochable, une meilleure répartition des appareils sur site ainsi qu'une réduction du volume d'impression et du nombre de machines présentes dans les bâtiments.

En contact régulier avec Nelissen pendant les deux ans qui ont précédé le renouvellement du parc d'impression, SPIE a organisé diverses sessions pour présenter ses produits et solutions au responsable IT, y compris une démonstration de l'équipement à l'Experience Lab d'HP Belgique. Frank Aussems, convaincu de l'expertise de notre division ICS et de notre proposition d'optimisation, a choisi de travailler avec nous.

Le déploiement de la technologie HP et de la solution PaperCut

En réponse à ces besoins, SPIE a proposé sa solution FlexiPrint « all-in » sur-mesure. Au total, ce sont 12 imprimantes multifonctions HP PageWide (de formats A3 et A4) qui ont été déployées. La solution globale comprend de nombreuses fonctionnalités à haute valeur ajoutée : un service de monitoring proactif pour la maintenance et la livraison automatique des consommables, SPIE comme point de contact unique et trilingue, l'intégration d'un logiciel de gestion documentaire et la solution de Secure Print Management de PaperCut.

L'ensemble est financé en OPEX* auprès de notre Business Unit Financial Solutions et la consommation réelle d'impressions est

facturée trimestriellement via un coût par page. C'est un Solution Engineer de SPIE qui a installé et configuré les imprimantes ainsi que toutes les fonctionnalités associées. L'expert s'est également chargé de former à l'utilisation de PaperCut plusieurs Super-Users identifiés au sein de l'entreprise.

« La solution FollowMe de PaperCut étant installée sur l'ensemble des imprimantes, les utilisateurs peuvent imprimer depuis n'importe quel périphérique. Les collaborateurs doivent s'authentifier, ils travaillent donc plus attentivement avec les machines qu'auparavant. »

* Le contrat de location en OPEX permet de répartir la charge d'investissement sur la durée en préservant les fonds propres et lignes de crédit de la société.

Une expérience simplifiée pour les collaborateurs grâce à PaperCut

Selon Frank Aussems, la mise en place de PaperCut procure de nombreux avantages. La solution, immédiatement adoptée chez Nelissen, procure aux collaborateurs une expérience positive et simplifiée. Un des éléments avantageux est l'aspect confidentialité. Pour lancer une impression, l'utilisateur doit s'authentifier par badge sur la machine. Les impressions sont alors directement réceptionnées par le collaborateur en toute sécurité et les documents ne se perdent pas dans le bâtiment. Grâce à cette solution, l'IT Manager remarque une augmentation de la productivité des travailleurs.

La solution FollowMe de PaperCut étant installée sur l'ensemble des multifonctions, les utilisateurs peuvent imprimer depuis n'importe quel périphérique. C'est un avantage puisque notre site est divisé entre deux bâtiments, entre les bureaux et la production. Les collègues ne doivent plus parcourir de longues distances pour imprimer. », nous explique le responsable IT.

Frank Aussems remarque également une baisse de volume imprimé, d'impressions couleur et de gaspillage du papier : « Les collaborateurs doivent s'authentifier, ils travaillent donc plus attentivement avec les machines qu'auparavant. Je remarque moins d'impressions inutiles. ».

La possibilité d'annuler l'opération et de supprimer, à tout moment, les impressions déjà lancées vers

l'imprimante permet également à Nelissen de réduire son empreinte sur l'environnement.

Bilan : une satisfaction générale et un effet positif sur la consommation

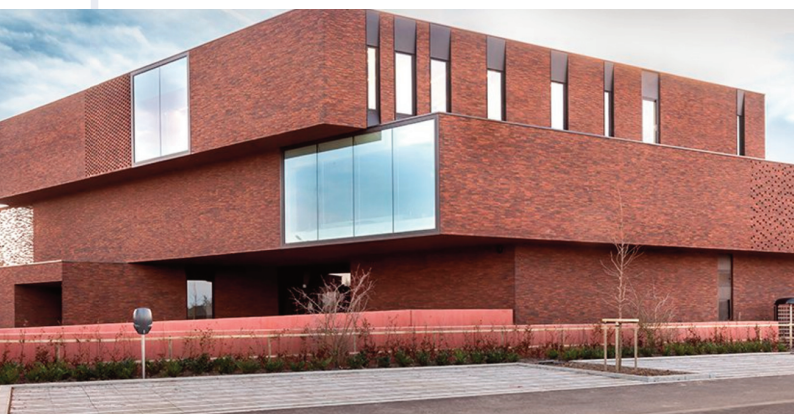
L'IT Manager est entièrement satisfait des fonctionnalités et de la qualité du service SPIE. La solution répond aux besoins d'expertise et de qualité des appareils, identifiés en début de projet. « SPIE offre toutes les fonctionnalités souhaitées avec, en plus, une réduction des coûts. Un grand avantage par rapport à la solution précédente ! », commente Frank Aussems.


Parallèlement à la bonne relation que Frank Aussems entretient avec son Account Manager SPIE, son expérience avec le Service Desk est positive. « Nous ne devons pas souvent faire appel au helpdesk mais quand c'est le cas, les questions sont rapidement traitées. », nous raconte-t-il.


La solution déployée chez Nelissen permet à l'organisation de réaliser des économies. Grâce à une meilleure répartition sur site, Nelissen a pu diminuer le nombre d'imprimantes en location. Avec un prix clair et transparent, le loyer en OPEX rend désormais le budget printing prévisible.


Enfin, le responsable IT a désormais plus de contrôle sur le parc, ce qui lui permet de garder un œil sur les impressions et de connaître les tendances au sein de l'entreprise.

« SPIE offre toutes les fonctionnalités souhaitées avec, en plus, une réduction des coûts. Un grand avantage par rapport à la solution précédente ! »



 Fabriquant de briques de parement et producteur d'un système de rénovation de façade. Production de 185 millions de briques

 Showrooms : Lanaken, Marche-en-Famenne, Drongen / Briqueteries : Lanaken / Marchés : l'Europe principalement, la Russie, le Moyen-Orient, le Japon, ...

 Lanaken : 170 employés, dont 80 utilisateurs printing



Intéressé par nos solutions?

SPIE Belgium – Division ICS

Chaussée de Louvain 431c – 1380 Lasne

Tél. : +32 (0)2 352 83 11 – Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

