




NELISSEN



De onderneming kan mooie cijfers voorleggen en biedt haar werknemers een positieve printing-ervaring dankzij SPIE.

Nelissen is een toonaangevende Belgische speler op de internationale baksteenmarkt en is al bijna 100 jaar actief in de bouwsector. De marktaandeelen van de onderneming, die zich voor meer dan 60 % toelegt op de uitvoer, kennen momenteel een aanzienlijke groei. Naar aanleiding van de ingebruikname van een nieuwe showroom in Lanaken en in lijn met de visie die duidelijk gericht is op de digitale transformatie, heeft Frank Aussems, IT-manager van Nelissen, in 2018 een project opgestart om het printerpark onder handen te nemen. Als partner voor dit initiatief werd gekozen voor SPIE Belgium – Afdeling ICS.



-  Frank Aussems
-  IT-manager: informaticabeheer (van de infrastructuur tot de software), automatisering en optimalisering van de processen
-  Al 6 jaar in dienst bij Nelissen

Naar een doeltreffendere dienstverlening en een verlaging van de kosten

Na afloop van het laatste printing-contract heeft Frank Aussems de markt gepeild om de printoplossing te vinden die het meest voldoet aan de nieuwe behoeften van zijn medewerkers en aansluit bij de strategie die gericht is op de digitale transformatie. Voor de IT-manager moest deze oplossing rekening houden met verschillende factoren, waaronder: printmateriaal en een dienstverlening van onberispelijke kwaliteit, een betere verdeling van de toestellen ter plaatse en een vermindering van het printvolume en van het aantal machines in de gebouwen.

SPIE heeft in de twee jaar vóór de vernieuwing van het printerpark regelmatig contact gehad met Nelissen en verscheidene ontmoetingen georganiseerd om zijn producten en oplossingen voor te stellen aan de IT-verantwoordelijke, met inbegrip van een demonstratie van de apparatuur op het Experience Lab van HP België. De expertise van onze ICS-afdeling en ons optimaliseringsvoorstel hebben Frank Aussems kunnen overtuigen, waardoor hij heeft besloten om met ons in zee te gaan.

Toepassing van de HP-technologie en de PaperCut-oplossing

Op basis van deze behoeften heeft SPIE zijn FlexiPrint “all-in”-oplossing op maat voorgesteld. Het betreft in totaal 12 multifunctionele HP PageWide-printers (formaat A3 en A4). Deze globale oplossing biedt talrijke functies met een hoge toegevoegde waarde: een proactieve monitoringservice voor het onderhoud en de automatische levering van verbruiksartikelen, met SPIE als enige en drietalige contactpunt, de integratie van een documentbeheersoftware en de PaperCut Secure Print Management-oplossing.

Dit alles wordt gefinancierd als OPEX* bij onze Business Unit Financial Solutions en het werkelijke afdrukverbruik wordt driemaandelijks in rekening gebracht

op basis van een tarief per pagina. Een Solution Engineer van SPIE heeft de printers en alle bijbehorende functionaliteiten geïnstalleerd en geconfigureerd. Deze deskundige staat ook in voor de opleiding van verscheidene binnen de onderneming geïdentificeerde SuperUsers in het gebruik van PaperCut.

« Doordat de oplossing FollowMe van PaperCut op alle printers is geïnstalleerd kunnen de gebruikers via elk randapparaat afdrukken. De medewerkers moeten zich aanmelden, waardoor ze voorzigtiger met de toestellen omspringen dan voordien. »

* Dankzij de OPEX huurovereenkomst kan de investeringslast worden gespreid over de looptijd zodat de eigen middelen en kredietlijnen van de vennootschap behouden blijven.

Een vereenvoudigde ervaring voor de medewerkers dankzij PaperCut

Volgens Frank Aussems brengt het gebruik van PaperCut heel wat voordelen met zich mee. De oplossing, die onmiddellijk werd toegepast bij Nelissen, biedt de medewerkers een positieve en vereenvoudigde ervaring. Een van de grootste voordelen is de vertrouwelijkheid. Om te kunnen afdrukken, moet de gebruiker zich met een badge aanmelden op het toestel. De medewerker krijgt vervolgens rechtstreeks en in alle veiligheid de afdrukken, waardoor de documenten niet verloren raken in het gebouw. Dankzij deze oplossing heeft de IT-manager vastgesteld dat de productiviteit van de werknemers is toegenomen.

Doordat de oplossing FollowMe van PaperCut op alle multifunctionele printers is geïnstalleerd, kunnen de gebruikers via elk randapparaat afdrukken. Dit is een voordeel aangezien onze vestiging verdeeld is over twee gebouwen, namelijk de kantoren en de productie. De collega's hoeven nu geen lange afstanden meer af te leggen om af te drukken", aldus de IT-verantwoordelijke.

Frank Aussems merkt bovendien op dat het afdrukvolume, de kleurafdrukken en de papierverspilling zijn afgenomen: "De medewerkers moeten zich aanmelden, ze gaan dus zorgvuldiger om met de toestellen dan voordien. Ik stel vast dat er minder onnodig wordt afgedrukt." De mogelijkheid om de bewerking te annuleren en reeds naar de printer gestuurde af-

drukopdrachten op elk ogenblik af te breken, stelt Nelissen bovendien in de mogelijkheid om zijn ecologische voetafdruk te verminderen.

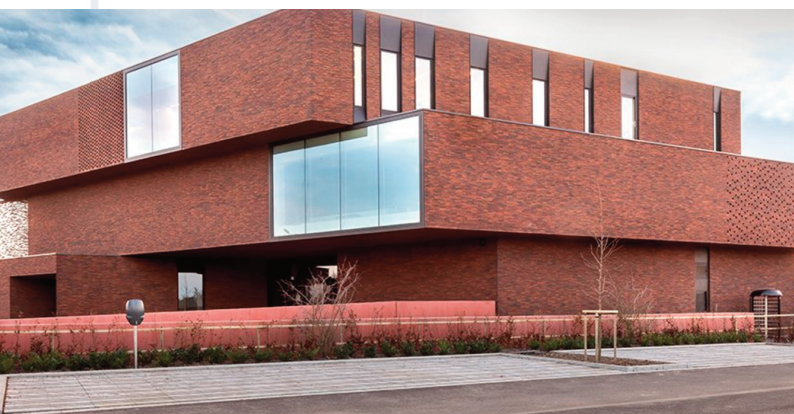
Balans: algemene tevredenheid en een positief effect op het verbruik


De IT-manager is zeer tevreden over de functionaliteiten en de servicekwaliteit bij SPIE. De oplossing voldoet aan de behoeften op het gebied van expertise en kwaliteit van de toestellen die bij aanvang van het project in kaart werden gebracht. "SPIE biedt alle nodige functionaliteiten en zorgt bovendien voor een verlaging van de kosten. Een enorm voordeel in vergelijking met de vorige oplossing!", zegt Frank Aussems.


Net zoals de goede relatie die Frank Aussems met zijn SPIE Account Manager onderhoudt, is ook zijn ervaring met de Service Desk positief. "We moeten niet vaak een beroep doen op de helpdesk, maar wanneer dat toch gebeurt, wordt alles onmiddellijk behandeld", vertelt hij.


De bij Nelissen toegepaste oplossing levert de onderneming besparingen op. Dankzij een betere verdeling ter plaatse heeft Nelissen het aantal huurprinters kunnen terugschroeven. Met een duidelijke en transparante prijs maakt de OPEX-huur het printing-budget voortaan bovendien voorspelbaar. Tot slot heeft de IT-verantwoordelijke voortaan meer controle over het printerpark, waardoor hij meer inzicht krijgt in en toezicht kan houden op het afdrukgedrag binnen de onderneming.

« SPIE biedt alle nodige functionaliteiten en zorgt bovendien voor een verlaging van de kosten. Een enorm voordeel in vergelijking met de vorige oplossing! »



 Fabrikant van gevelstenen en producent van een gevelrenovatiesysteem. Productie van 185 miljoen bakstenen .

 Showrooms: Lanaken, Marche-en-Famenne, Drongen / Steenfabriek: Lanaken / Afzetmarkten: voornamelijk Europa, Rusland, Midden-Oosten, Japan

 Lanaken: 170 werknemers, waarvan 80 printing-gebruikers



Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium – Afdeling ICS

Chaussée de Louvain 431c – 1380 Lasne

Tel. : +32 (0)2 352 83 11 – Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

