


SPIE BELGIUM – DIVISION ICS | SUCCESS STORY

LAMY

La société retrouve une efficacité opérationnelle grâce au Cloud



Portrait de Marc Milcamps

 Administrateur délégué général de Lamy

« Au cours de ma carrière, j'ai vécu de nombreuses migrations. Le fait que cette transition vers le Cloud se soit passée sans problèmes prouve que SPIE a très bien préparé l'opération »



Après avoir dépendu de sa maison-mère française, Lamy, réseau d'agences immobilières a décidé de miser sur le Cloud afin d'héberger ses données ainsi que ses applications bureautiques et métier pour retrouver de la souplesse opérationnelle. Comme prestataire d'hébergement et de services, Lamy a choisi la division ICS de SPIE Belgique. Désormais, les collaborateurs des 3 agences belges peuvent compter sur une bien meilleure flexibilité et réactivité de leurs outils de travail. Résultat, des gains de temps et une efficacité renforcée au service de la clientèle.

Une situation devenant problématique

Pendant plusieurs années, Lamy était largement dépendante des procédures et des services mis en place et gérés au départ de la France pour son IT. Les contraintes définies par la maison-mère française ont impliqué une certaine lourdeur opérationnelle et un manque de réactivité pour Lamy et ses collaborateurs. « Nous avons estimé la perte de temps, pour chaque collaborateur, à deux heures par semaine », commente Marc Milcamps, administrateur délégué de Lamy. Outre une lenteur de réseau (des lignes louées entre chaque agence belge et le siège de l'IT en France), les règles de gestion et de sécurité imposées transformaient la moindre action en parcours du combattant. Qu'il s'agisse de travailler dans un fichier à distance ou d'obtenir des autorisations d'accès à certains sites Internet. « C'est une fausse économie que de vouloir conserver ses postes de travail plus de 4 ans », argumente Marc Milcamps.

La situation ne répondant pas à ses besoins, l'administrateur délégué a dès lors obtenu de sa maison-mère de reprendre son autonomie en matière de choix IT. Pour réaliser l'opération de réappropriation, Marc Milcamps a choisi de travailler avec SPIE. C'est en connaissance de cause, mais avec une certaine appréhension que l'administrateur délégué a opté pour une stratégie Cloud, sous nos conseils.

« Nous avons estimé la perte de temps, pour chaque collaborateur, à deux heures par semaine »

Un projet entièrement mis en place par SPIE

Toutes les facettes de la transition vers le Cloud ont été prises en charge par la division ICS de SPIE Belgique. Depuis l'analyse des besoins et des spécificités métier de Lamy jusqu'au support des utilisateurs au quotidien (helpdesk), en passant par le cœur du projet.

À savoir : la mise à disposition d'une infrastructure dans son datacenter en Belgique (serveurs Active Directory, Exchange et Citrix dédiés), des connexions (Internet, lignes haut débit redondantes), des solutions locales (PC, réseau, pare-feu...).

Dans le même temps, le parc d'ordinateurs (desktops et mobiles) a été remis à jour et est mis à disposition selon une formule de leasing avec possibilité de rachat ou de remplacement en fin de contrat.

Flexibilité, mobilité et centralisation des données sont désormais au rendez-vous

« C'était un peu se lancer dans l'inconnu mais je ne regrette absolument pas ma décision. Délocaliser nos bases de données me paraît aujourd'hui une évidence. Nous bénéficions désormais d'une flexibilité extraordinaire. Là où le travail à distance posait hier des problèmes quasi insurmontables, nous pouvons désormais nous connecter n'importe où à nos données et applications. Tous nos collaborateurs peuvent désormais travailler en toute circonstance, en ce compris de chez eux s'ils le désirent. Moi-même je ne dois plus retourner systématiquement à l'agence pour la moindre opération, que ce soit pour gérer un dossier, scanner un document ou télécharger une illustration sur un site internet. Le passage au Cloud était indispensable. L'informatique est pour nous un outil permanent qui doit être disponible matin et soir pour chaque collaborateur. Hier, je devais jouer les relais pour toute demande ou un quelconque problème alors que je n'ai pas de compétences en IT. Désormais, tous les collaborateurs peuvent s'adresser directement au Service Desk de SPIE », nous raconte Marc Milcamps.





Le passage au Cloud a permis d'éliminer un autre blocage, lié au principe d'infrastructure locale (serveurs, logiciels métier déployés dans chaque agence,

procédures locales de sauvegarde...). Désormais, tout est consolidé dans le Cloud : Les applications métier (syndic de copropriété, gestion patrimoniale, transactions et localisations) et les bases de données sont centralisées et mises à disposition des utilisateurs via Citrix et les desktops virtuels. De quoi garantir leur cohérence et faciliter leur maintenance et les mises à jour. « La flexibilité et l'indépendance retrouvées nous permettent d'envisager la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités », explique Marc Milcamps.

« Le passage au Cloud était indispensable. L'informatique est pour nous un outil permanent qui doit être disponible matin et soir pour chaque collaborateur »

Tous les documents générés par le logiciel métier Ecosoft dédié aux activités de syndic et de gestion patrimoniale (courriers, rapports, historiques, balances...) sont automatiquement stockés sur un disque central commun, mis à jour à distance, et accessible à tous. Seule exception qui exige encore un stockage local (temporaire) : l'application de gestion des assemblées générales de copropriétaires. « Une connexion internet n'est pas toujours disponible sur le lieu où se tient l'AG. Les données sont dès lors chargées sur le portable du gestionnaire de copropriété, avant d'être réexportées dans le Cloud après la réunion », explique Marc Milcamps.



-  Société Lamy, filiale du groupe français Nexity, un grand nom sur la scène immobilière française.
-  Gestion immobilière : Gestion patrimoniale de biens immobiliers privés, en syndic de copropriété, de résidences-service pour personnes âgées, locations et transactions. Près de 20 000 lots de maisons, de bureaux, d'appartements et de commerces.
-  3 agences en Belgique : Woluwe-Saint-Lambert, Uccle et Berchem-Sainte-Agathe
-  53 personnes

Intéressé par nos solutions ?

SPIE Belgium – Division ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

