

ZOHE



La Zone de Secours Hainaut-Est est ravie de la gestion et de la performance de son infrastructure IT grâce à SPIE.

Présente dans 22 communes hennuyères, la Zone de Secours Hainaut-Est (ZOHE), formée par 6 postes de secours, couvre une population totale de plus de 470.000 habitants, soit un tiers de la superficie de la Province du Hainaut. Avant sa création en 2016, la caserne était dépendante de la Ville de Charleroi et son système IT était implanté et géré par celle-ci. C'est lors de son passage en zone de secours et de son déménagement dans une caserne neuve à Marcinelle que Antonio Bruno, l'IT Manager de ZOHE, a dû repenser l'infrastructure IT.



Antonio Bruno



Responsable IT des 6 postes de la Zone de Secours.

Support aux opérationnels et coordination des tâches IT internes : des réseaux à la gestion métiers, en passant par l'infrastructure et le helpdesk.



En fonction depuis 4 années.

« Je ne peux faire que des éloges sur mon expérience avec SPIE. Ce n'est que du positif. »

Vers une infrastructure IT interne performante et simple à gérer

Lors de la prise d'indépendance de la Zone de Secours Hainaut-Est vis-à-vis de la Ville de Charleroi, Antonio Bruno et son équipe ont dû mettre en place une nouvelle infrastructure informatique. « Nous avons prôné la solution interne » nous explique-t-il. ZOHE a alors fait appel à une société externe pour auditer et formaliser leurs besoins dans un cahier des charges. Parmi les huit sociétés qui se sont présentées, c'est SPIE Belgium – Division ICS qui a été choisie pour le projet.

Pour l'IT Manager, il était important que le prestataire joue entièrement le rôle de conseiller et d'intégrateur dans le choix et l'installation de la solution. « Nous ne partions de rien. Grâce à SPIE, nous avons entendu parler de la centrale d'achat i-CITY, dont SPIE est un des adjudicataires. Nous avons donc fait appel à eux pour acquérir le matériel. Passer par la Centrale d'Achat correspondait parfaitement à nos besoins » raconte l'IT Manager. Le prix était, lui aussi, un critère de choix. Enfin, le client étant une Zone de Secours, la solution se devait d'être sécurisée à tout moment 24/7 via un système de réplique performant.

La solution StorMagic pour une véritable redondance

En réponse aux besoins de ZOHE, SPIE a mis en place une infrastructure réseau interne et un Disaster Recovery Plan (DRP) dotée d'une vraie redondance. L'entièreté du projet a été gérée par les équipes de la division ICS de SPIE en étroite collaboration avec le client : de l'audit et conseil sur le choix de la solution correspondant aux objectifs de la Zone de Secours jusqu'à l'achat du matériel, sa mise en place, sa configuration, sa stabilisation par un System Engineer de SPIE et l'assistance. La solution comprend les composants suivants :

- la solution SvSAN de StorMagic permettant la vraie redondance ainsi que le stockage virtuel de deux serveurs pour avoir une copie exacte des données à tout moment
- deux hosts DELL à grande capacité
- le réseau HPE relié en fibre optique
- la sécurité via un Firewall et la sécurité interhost via Heart Beat
- la solution antivirus Kaspersky
- des backups via la solution Veeam Backup & Replication
- le monitoring de l'infrastructure

« Je suis de nature très pessimiste en informatique mais j'ai directement été rassuré. Dès l'enclenchement de la solution, tout a extrêmement bien fonctionné. »

« SPIE nous a vraiment aidé à trouver la solution et a coordonné l'ensemble du projet », témoigne Antonio Bruno. Il rajoute : « Je suis de nature très pessimiste en informatique mais j'ai directement été rassuré. Dès l'enclenchement de la solution, tout a extrêmement bien fonctionné ».

Après l'installation du matériel, ZOHE a également fait appel aux équipes de la division ICS en souscrivant un « Credit Pack* » afin de réaliser un roll-out de leurs PC clients et, sur base régulière, s'occuper des mises à jour du matériel à distance.

Aujourd'hui, SPIE reste en contact avec Antonio Bruno pour le monitoring de l'infrastructure, le support, la gouvernance et les conseils.

« Le matériel fonctionne très bien. Honnêtement, ma plus belle expérience de mise en place d'une infrastructure IT est celle-ci, avec SPIE. »

* Enveloppe d'heures mise à disposition d'un client pour l'utilisation des ressources informatiques (support) de la division ICS de SPIE à un tarif préférentiel et selon un SLA défini.






Une solution efficace et un service entièrement disponible

La technologie StorMagic proposée est une solution économique permettant la vraie redondance, adéquate pour les organisations de petite à moyenne taille.

Antonio Bruno est entièrement satisfait de la solution. « Le matériel fonctionne très bien. Honnêtement, ma plus belle expérience de mise en place d'une infrastructure IT est celle-ci, avec SPIE », dit-il. L'IT Manager apprécie la facilité de gestion du matériel. Grâce à la configuration et la gestion de l'infrastructure par les ingénieurs de SPIE, Antonio Bruno doit très peu s'en occuper. Il peut se concentrer sur ses autres projets.

Côté service, le client apprécie la bonne relation qu'il entretient avec ses contacts chez SPIE. Il relève également la rapidité de réponse, le conseil et le support. « Quel que soit le problème, SPIE trouvera toujours la solution. Nous nous sentons assistés. », s'exclame-t-il.



-  Zone de Secours Hainaut-Est
-  Commandant de Zone : Le Major Fabrice Pierart
-  Les missions ? Le sauvetage de personnes, l'aide médicale urgente, la lutte contre l'incendie...
-  ZOHE se trouve à Marcinelle s'étend sur le territoire de 22 communes, de Fleurus à Chimay, en passant par Thuin et Beaumont
-  591 pompiers, dont 370 professionnels et 56 agents administratifs.



Intéressé par nos solutions ?

SPIE Belgium – Division ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

