




ZOHE



De Hulpverleningszone Henegouwen-Oost is opgetogen over het beheer en de prestaties van zijn IT-infrastructuur door SPIE.

De Hulpverleningszone Henegouwen-Oost (Zone de Secours Hainaut-Est - ZOHE), samengesteld uit 6 hulpposten, en aanwezig in 22 gemeenten in Henegouwen, dekt een populatie van meer dan 470.000 inwoners, of een derde van de oppervlakte van de provincie Henegouwen. Voor de oprichting van de ZOHE in 2016 hing de kazerne af van de stad Charleroi. Dat is ook waar het IT-systeem zich bevond en beheerd werd. Toen de kazerne werd omgevormd tot de ZOHE en naar Marcinelle verhuisde, moest Antonio Bruno, de IT-manager de IT-infrastructuur heruitvinden.



-  Antonio Bruno
-  IT-verantwoordelijke van de 6 posten van de hulpverleningszone. Operationele ondersteuning en coördinatie van de interne IT-taken: van netwerking en bedrijfsbeheer tot infrastructuur en helpdesk.
-  In functie sinds 4 jaar.

« Ik kan alleen maar lovend spreken over mijn ervaring met SPIE. Het ging zeer goed. »

Naar een performante en eenvoudig te beheren interne IT-infrastructuur

Toen de Hulpverleningszone Henegouwen-Oost zich van de stad Charleroi afscheidde en zelfstandig werd, moesten Antonio Bruno en zijn team voor nieuwe informaticastructuur zorgen. «Wij hebben gepleit voor een interne oplossing», verklaart hij. ZOHE deed een beroep op een extern bedrijf om zijn noden te auditen en in een lastenboek te gieten. Van de acht ondernemingen die zich hebben aangeboden was het SPIE Belgium – Afdeling ICS die voor dit project werd gekozen. Voor de IT-manager was het belangrijk dat de dienstverlener de rol van adviseur en integrator bij de keuze en de invoering van de oplossing volledig op zich nam. «Wij zijn van nul vertrokken. Via SPIE hebben we kennis gemaakt met de aankoopcentrale i-CITY, waarvan SPIE een van de aannemers is. Wij hebben dus een beroep op hen gedaan om het materiaal aan te kopen. Via de aankoopcentrale gaan paste perfect bij onze noden», gaat de IT-manager verder. De prijs was ook een selectiecriteria. En ten slotte diende, omdat de klant een hulpverleningszone is, de oplossing op elk ogenblik en 24/7 via een performant replicatie-systeem beveiligd te zijn.

« Op het vlak van informatica heb ik de neiging om erg pessimistisch te zijn, maar ik was dadelijk gerustgesteld. Al bij opstart van de oplossing werkte alles zeer goed. »

StorMagic voor een echte redundantie

Als antwoord op de noden van ZOHE heeft SPIE een interne netwerkinfrastructuur en een Disaster Recovery Plan (DRP) opgezet, voorzien van echte redundantie. Het volledige project werd beheerd door de teams van de ICS-afdeling van SPIE, in nauwe samenwerking met de klant: van audit, advies en de keuze van de oplossingen die beantwoorden aan de doelstellingen van de hulpverleningszone, tot de aankoop van het materiaal, installatie, configuratie, stabilisering door een System Engineer van SPIE en assistentie. De oplossing omvat volgende elementen:

- De SvSAN-oplossing van StorMagic die echte redundantie mogelijk maakt, evenals de virtuele opslag op twee servers om op elk ogenblik over een exacte kopie van de gegevens te beschikken;
- Twee DELL-hosts met een grote capaciteit;
- Het aangesloten HPE-netwerk in optische vezel;
- De beveiliging via een firewall en de interhost-beveiliging via Heart Beat;
- De antivirusoplossing Kaspersky;
- Back-ups via de oplossing Veeam Backup & Replication;
- De infrastructuurmonitoring.

«SPIE heeft ons echt geholpen bij het vinden van de oplossing en heeft heel het project gecoördineerd», getuigt Antonio Bruno. Hij voegt eraan toe: “Op het vlak van informatica heb ik de neiging om erg pessimistisch te zijn, maar ik was dadelijk gerustgesteld. Al bij opstart van de oplossing werkte alles zeer goed.»

Na de installatie van het materiaal deed ZOHE opnieuw een beroep op de teams van de ICS-afdeling door een «Credit Pack*» te ondertekenen voor de roll-out van de client-pc's en een regelmatige update van het materiaal op afstand.

Vandaag nog blijft SPIE contact houden met Antonio Bruno voor infrastructuur-monitoring, support, governance en advies.

« Het materiaal werkt uitstekend. Eerlijk gezegd is mijn mooiste ervaring met de installatie van IT-infrastructuur deze, met SPIE. »

* Uurregeling die aan de klant wordt gegeven voor het gebruik van informaticaresources (support) van de ICS-afdeling van SPIE tegen een voorkeurtarief en volgens een welbepaalde SLA.






Een efficiënte oplossing en een volledig beschikbare dienstverlening

De aangeboden StorMagic-technologie is een kostenefficiënte oplossing die zorgt voor echte redundantie, die geschikt is voor kleine tot middelgrote organisaties.

Antonio Bruno is helemaal tevreden met de oplossing. «Het materiaal werkt uitstekend. Eerlijk gezegd is mijn mooiste ervaring met de installatie van IT-infrastructuur deze, met SPIE», zegt hij. De IT-manager apprecieert het gemak waarmee het materiaal kan worden beheerd. De ingenieurs van SPIE zorgen voor de configuratie en het beheer van de infrastructuur, zodat Antonio Bruno zich daar niet om hoeft te bekommeren en hij zich op andere projecten kan toelagen.

Wat de dienstverlening betreft, apprecieert de klant de goede relatie die hij met zijn contactpersonen bij SPIE heeft. Hij vermeldt eveneens de responsnelheid, het advies en de support. «Wat ook het probleem is, SPIE zal altijd de oplossing vinden. We voelen ons geruggeestund», zei hij.



-  Hulpverleningszone Henegouwen-Oost
-  Zonecommandant: Majoor Fabrice Pierart
-  Opdracht? Het redden van personen, medische noodhulp, brandbestrijding enz.
-  De ZOHE is gelegen in Marcinelle en omvat het grondgebied van 22 gemeenten, van Fleurus, Thuin en Beaumont tot Chimay
-  591 brandweperlui, onder wie 370 beroepsbrandweperlui en 56 administratieve bedienden.



Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium – Afdeling ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tel. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

