



SPIE BELGIUM – DIVISION ICS

USPACE UNIFIED

BÉNÉFICIEZ D'UNE GESTION INTÉGRALE DE VOTRE PARC PC GRÂCE À USPACE UNIFIED,
NOTRE SOLUTION «AS-A-SERVICE» COMPLÈTE



USPACE UNIFIED



Notre solution de type Unified Endpoint Management facilite la gestion IT au quotidien, vous permet de vous recentrer sur vos projets core business et améliore l'expérience utilisateur. SPIE vous propose une solution moderne, sécurisée et flexible selon vos besoins.

USPACE unified : Le contexte et vos besoins

Faciliter la gestion du parc d'équipement

Focalisés sur les projets liés à leur core-business, les départements IT apprécient de pouvoir visualiser l'état de leur parc de postes utilisateurs à tout instant en un clic. Par ailleurs, en bénéficiant d'une gestion centralisée de leur parc IT, ils optimisent leurs efforts de mise à jour et de maintenance des systèmes.

Un environnement IT sécurisé à 100%

L'étude belge sur la cybersécurité réalisée par Statbel en 2019 indique que "seuls" 72% des entreprises belges maintiennent régulièrement leurs logiciels (y compris des systèmes d'exploitation) à jour. Sans mises à jour, les collaborateurs perdent en productivité et en efficacité. Pire encore, les entreprises s'exposent à des risques d'indisponibilité de leurs services ou de corruption des données.

Maîtriser les coûts

pour accroître sa productivité

Bien que la moitié des entreprises européennes envisagent d'augmenter leurs dépenses IT en 2019¹, celles-ci se dirigent de plus en plus vers un modèle économique où elles ne paient que pour ce qu'elles consomment réellement. Par le budget informatique qu'elles débloquent, les organisations veulent améliorer leurs processus d'efficacité et d'affaire et augmenter leur productivité au travers de la technologie.

Augmenter l'expérience utilisateur, un défi à relever

D'ici 2025, 75% des travailleurs seront des millennials. Présence de technologie, flexibilité et mobilité, équilibre entre vie privée et vie professionnelle... sont tous des éléments recherchés chez un employeur par la jeune génération. Et comme plus de 75% des millennials considèrent la qualité de leur espace de travail comme un aspect important, les organisations doivent s'adapter pour attirer la génération Y sur leur lieu de travail et offrir une expérience utilisateur toujours plus simple et plus fluide.

USPACE unified de SPIE est la solution



Les services proposés par la solution

L'offre de type Unified Endpoint Management de SPIE se compose de différents services. Les principaux sont les suivants :

Assesment

Au travers de l'installation d'un agent sur votre matériel et de la réalisation d'une étude complémentaire, SPIE vous fournit un inventaire hardware et software complet de votre parc PC. Grâce aux données récoltées puis remontées sur une plateforme de

¹ IDC European Vertical Markets Survey, Novembre 2018

gestion et via une série d'interviews orientée sur votre stratégie, nos ingénieurs produisent un rapport d'évaluation pour vous fournir ensuite des recommandations en vue d'optimiser votre parc.

Hardware

Bénéficiez d'un matériel de qualité, adapté à votre utilisation ! Selon vos besoins, nous mettons à jour vos machines ou nous vous fournissons du nouveau matériel sous Windows 10 pro, disposant des dernières technologies, d'une extension de garantie constructeur et d'un contrat SPOC vous permettant de contacter directement notre service dispatching.

Staging

Votre nouveau matériel est configuré et préinstallé dans notre centre logistique ou chez un de nos prestataires de choix en fonction du volume. Nous enregistrons ensuite votre matériel neuf ou actuel dans notre plateforme de gestion.



Deploy

Afin de gérer centralement l'ensemble de votre parc PC et de faciliter le démarrage des nouvelles machines et les mises à jour, nous créons une image « Master » par marque de matériel.

Notre solution USPACE unified comprend également le packaging de vos applications métiers, qui peuvent être regroupées en fonction des profils de vos collaborateurs. Avant l'installation des machines dans vos locaux et leur connexion au réseau, des tests de validation seront réalisés avec un groupe d'utilisateurs clés. Ceci dans le but de valider la procédure avant le déploiement de masse de la solution.

Proactivity

Avec la solution USPACE unified, profitez de différents services permettant la gestion efficace de votre matériel. Dans un document de gouvernance rédigé en collaboration avec vous, nous détaillons les bonnes pratiques et les responsabilités des différentes parties pour chaque service.

Par l'Asset Management, nous répertorions continuellement les appareils connectés et leur statut de mise à jour.

Le Patch Management comprend la gestion de la disponibilité et le déploiement des patches (Windows et Office principalement) et le Release management identifie et planifie le déploiement des mises à jour applicatifs.



Reporting

Par ce service, nous vous offrons de la visibilité sur la solution USPACE unified déployée. Après collecte et analyse des données de votre parc PC, nous vous fournissons différents types de rapports que nous interpréterons avec vous lors de réunions périodiques : inventaire, statut des appareils, obsolescence ou encore analyse des incidents.



Support

Notre Service Desk constitué d'agents trilingues est à votre disposition de 8h à 18h pour gérer les incidents liés à la solution. Selon les SLA prévus, nous intervenons pour les requêtes softwares des utilisateurs rencontrant un incident ou ayant un besoin de support lié à l'utilisation des applications ainsi que pour du change management IMAC.

PC lifecycle

L'état de votre parc PC est suivi et analysé tout au long du projet. À la fin de notre collaboration, nous nous chargeons de reprendre le matériel obsolète qui sera traité et recyclé selon les normes en vigueur et d'en proposer un nouveau adapté à vos besoins.



Le choix du financement

Plusieurs options sont possibles concernant le financement de la solution. Choisissez d'acheter le matériel ou de le financer en OPEX. Dans ce cas, vous ne vous souciez plus que d'une facture mensuelle. Profitez par ailleurs de notre solution CreditPack pour ajouter certaines spécificités à l'offre USPACE unified ou étendre les services.

Les avantages de USPACE unified



Gestion optimale, proactive, unifiée et centralisée

Bénéficiez des mises à jour matérielles et applicatives déployées automatiquement selon vos besoins sur l'ensemble de votre parc, et ce, sans perturber ni interrompre l'activité de vos collaborateurs. Le tout géré centralement depuis une plateforme monitorée par nos ingénieurs.



Sécurité du parc PC

Grâce à USPACE unified, vos collaborateurs exploitent du matériel fiable, géré centralement et continuellement soumis aux dernières mises à jour. SPIE s'assure que vos utilisateurs travaillent sur un poste de travail moderne répondant aux standards en matière de sécurité.



Une visibilité accrue

A tout instant, ou à la fréquence de votre choix, vous visualisez le nombre de postes de travail ainsi que l'état de votre parc et obtenez des rapports commentés par nos ingénieurs.



Focalisation sur votre business

Recentrez-vous sur les tâches stratégiques de votre corebusiness ! Grâce à USPACE unified, vous bénéficiez d'un système planifié et rationalisé qui vous permet de réduire les efforts de votre département IT dans la gestion des terminaux utilisateurs. Du côté de vos collaborateurs, tout nouvel arrivant sera à présent directement prêt à travailler dans de bonnes conditions IT.



Flexibilité

En optant pour un financement flexible de votre matériel en OPEX et un contrat à durée déterminée pour les services, vous pouvez planifier votre budget de manière fiable. Notre département de financement s'adapte parfaitement à vos besoins.

USPACE • *unified*

**SPIE Belgium
Division ICS**

Chaussée de Louvain 431c – 1380 Lasne

Tél. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

