



ZONE DE POLICE FAGNES

Au travers de la centrale de marchés du FORMCS et grâce à une analyse approfondie de SPIE, la zone de police Fagnes gagne en rapidité et en facilité de gestion de projet printing.

Début novembre 2019, la solution printing déployée lors de son ancien contrat étant arrivée en fin de leasing, la zone de police des Fagnes avait pour objectif de remplacer et d'optimiser une partie de son parc d'impression. Et c'est notre division ICS qui a été choisie par la zone pour ce projet.



Yves Orinel



Inspecteur principal de la zone de police Fagnes



Gestion de l'entièreté des projets IT (réseau, parc IT et d'impression, support IT aux utilisateurs...)



Dans la police depuis 30 ans, dont 18 ans à Spa



Benoît Vanhulst



Directeur du personnel et de la logistique



En fonction depuis 13 années

Un déploiement rapide, une solution sécurisée et un point de contact unique avant tout

La nouvelle solution printing se devait de répondre à certains critères qualifiés d'essentiels par le client. Parmi ceux-ci, Yves Orinel et Benoît Vanhulst cherchaient un prestataire formant et mettant à disposition ses propres techniciens. « Nous avons plusieurs contrats de maintenance. C'est pourquoi nous souhaitons trouver un point de contact unique pour le printing. Le contact direct est plus facile! », explique Benoît Vanhulst. Autre élément, le choix devait se porter auprès d'une entreprise qui s'intègre au réseau policier unique et offrant une solution avec une sécurité maximale.

Le déploiement des imprimantes multifonctions HP, au travers du FORMCS

Après s'être renseigné auprès de la centrale de marchés pour services fédéraux sur les différentes solu-

tions printing disponibles et suite à de nombreux échanges avec SPIE et Gilles Houtman, le client a décidé de travailler avec SPIE pour l'optimisation de son parc d'impression.

Au total, 6 multifonctions HP haut débit ont été déployées sur les 3 sites de la zone, dont 4 au commissariat de Spa. Deux d'entre elles sont équipées d'options de finishing pour des travaux d'impression spécifiques. Également compris dans la solution, la maintenance des imprimantes par les ingénieurs printing de SPIE et l'accès à notre Service Desk trilingue. La consommation réelle d'impressions de la zone est facturée trimestriellement via un coût par page. Enfin, la solution est financée en OPEX par notre BU Financial Solutions pour une durée de 5 ans.

Sur base du délai établi avec Yves Orinel et Benoît Vanhulst, un technicien SPIE s'est chargé de l'installation des machines. Celui-ci a ensuite instruit l'inspecteur principal en charge de l'IT des fonctionnalités de la multifonction choisie afin qu'il puisse à son tour former ses utilisateurs.

Concernant la sécurisation de la solution, SPIE s'est intégrée au réseau sécurisé (ISLP) de la police.

« Nous avons plusieurs contrats de maintenance. C'est pourquoi nous souhaitons trouver un point de contact unique pour le printing. Le contact direct est plus facile! »

Néanmoins, pour que les utilisateurs puissent également imprimer depuis le réseau internet, SPIE a connecté un printserver via USB sur chaque machine installée.

Bilan : une gestion de projet efficace ainsi qu'une solution complète et adaptée

La zone de police Fagnes est entièrement satisfaite de la manière dont SPIE a géré le projet. « L'installation et l'intégration à notre réseau unique se sont très bien déroulées. Les échéances fixées en début de projet ont toutes été respectées », raconte Yves Orinel. N'ayant pas l'habitude de travailler avec la marque HP, l'inspecteur principal a également apprécié que le technicien ICS lui donne une formation

« L'installation et l'intégration à notre réseau unique se sont très bien déroulées. Les échéances fixées en début de projet ont toutes été respectées. »





de base à l'utilisation des machines, dès leur installation.

Concernant la solution FlexiPrint, la zone de police a pu profiter de prix avantageux sur les MFP HP haut de gamme. La qualité, la quantité et la rapidité d'impression sont tous des éléments positifs relevés par Yves Orinel. L'outil HP de gestion des imprimantes mis à disposition du client remporte lui aussi un franc succès. « La gestion des paramètres d'impression depuis l'ordinateur est très simple. Les changements se font rapidement », commente Yves Orinel.

Le client est ravi de bénéficier d'un seul contact pour l'ensemble des services proposés par la solution et que les techniciens, qui agissent en cas de problème, soient directement formés par SPIE. « Disposer d'un point de

contact unique facilite la gestion tout au long du projet! », s'exclame Benoît Vanhulst.



-  Zone de police Fagnes
-  La zone est répartie en 3 commissariats présents dans 3 communes : Spa, Theux et Jalhay
-  Sa mission principale? Assurer la protection et la sécurité des citoyens et de leurs biens
-  87 collaborateurs, dont +/- 65 à Spa

 **Police**

FORCMS

La division ICS de SPIE Belgium a remporté plusieurs lots du contrat-cadre « FORCMS COPY-120 MFP » réservé aux services publics fédéraux. Les lots concernent les Laser MFP A3 color 40 à 59 ipm et 60+ ipm. Cette nouvelle génération de multifonctions a été conçue par HP pour stimuler la productivité et offrir des couleurs de qualité supérieure, une disponibilité maximale et le meilleur niveau de sécurité. Pour plus d'informations, contactez Gilles Houtman, votre interlocuteur privilégié.

Gilles Houtman – Direct : +32 (0)2 352 84 12 – Mobile : +32 (0)474 39 31 64 – Email : gilles.houtman@spie.com

Intéressé par nos solutions?

SPIE Belgium – Division ICS

Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be


SPIE