

POLITIEZONE FAGNES



Via de Federale Opdrachtcentrale en dankzij een grondige analyse van SPIE kiest de politiezone Fagnes voor sneller en vlotter beheersbare project printing.

Begin november 2019, toen de printoplossing onder het oude contract afliep, wilde de politiezone Fagnes een deel van haar printpark vervangen en optimaliseren. Uiteindelijk koos de zone voor dit project voor onze divisie ICS.



Yves Orinel



Hoofdinspecteur van de politiezone Fagnes



Beheer van alle IT-projecten (netwerk, IT- en printerpark, IT-ondersteuning voor gebruikers ...)



30 jaar bij de politie, waarvan 18 jaar in Spa



Benoît Vanhulst



Directeur personeel en logistiek



13 jaar in functie

Snelle uitrol, beveiligde oplossing en vooral één contactpunt

De nieuwe printoplossing moest voldoen aan een aantal criteria die de klant essentieel vond. Daarbij zochten Yves Orinel en Benoît Vanhulst een dienstverlener die in opleiding voorziet en eigen technici ter beschikking stelt. «We hebben verschillende onderhoudscontracten. Daarom streefden we naar één enkel contactpunt voor de printers. Direct contact is makkelijker!» vertelt Benoît Vanhulst. Ook belangrijk was dat de geselecteerde leverancier een maximaal beveiligde oplossing aanbood die kon worden geïntegreerd in het netwerk van de politie.

« We hebben verschillende onderhoudscontracten. Daarom streefden we naar één enkel contactpunt voor de printers. Direct contact is makkelijker! »

Installatie van HP-multifunctionals via de FORCMS

Nadat hij zich had geïnformeerd bij de Federale Opdrachtcentrale over de verschillende beschikbare printoplossingen en na heel wat overleg met SPIE en Gilles Houtman, koos de klant voor de optimalisering van zijn printpark voor SPIE.

In totaal werden op de drie sites van de zone zes HP-multifunctionals met groot debiet geplaatst, waarvan vier in het commissariaat van Spa. Twee daarvan zijn uitgerust met finishingopties voor specifieke printopdrachten. De oplossing omvat ook het onderhoud van de printers door de printing engineers van SPIE en de toegang tot onze drietalige service desk. Het reële printverbruik van de zone wordt driemaandelijks gefactureerd op basis van een kostprijs per pagina. Daarnaast wordt de oplossing gefinancierd als OPEX door onze BU Financial Solutions voor een duur van vijf jaar.

Op basis van de termijn die werd afgesproken met Yves Orinel en Benoît Vanhulst, installeerde een technicus van SPIE de machines. Vervolgens legde hij de hoofdinspecteur verantwoordelijk voor IT de werking van de gekozen multifunctional uit, zodat die op zijn beurt de gebruikers kon opleiden.

Qua beveiliging van de oplossing integreerde SPIE de printers in het beveiligde netwerk (ISLP) van de politie.

Maar opdat de gebruikers ook via het internet zouden kunnen printen, heeft SPIE op elk toestel ook een USB-printserver geïnstalleerd.

Resultaat: efficiënt projectbeheer in een volledige en aangepaste oplossing

De politiezone Fagnes is heel tevreden over de manier waarop SPIE het project heeft beheerd. «De installatie en de integratie in ons eigen netwerk zijn heel goed verlopen. Alle vooropgestelde termijnen zijn nageleefd», zegt Yves Orinel. De hoofdinspecteur, die niet vertrouwd was met het merk HP, stelt het ook bijzonder op prijs dat de technicus van ICS hem al van bij de installatie basisopleiding heeft gegeven voor het gebruik van de machines.





« De installatie en de integratie in ons eigen netwerk zijn heel goed verlopen. Alle vooropgestelde termijnen zijn nageleefd. »

Met betrekking tot de oplossing FlexiPrint kreeg de politiezone voordelige prijzen op de MFP's uit het top-gamma van HP. De printkwaliteit, -kwantiteit en -snelheid zijn wat Yves Orinel betreft stuk voor stuk positieve elementen. Ook de printerbeheertool van HP die de klant ter beschikking krijgt, was een succes. «De printparameters beheren via de computer gaat heel eenvoudig. Wijzigingen gaan razendsnel», aldus Yves Orinel.

De klant is heel blij dat alle diensten in het kader van de oplossing nu in één enkel contract worden geregeld en dat de technici, die tussenbeide komen bij problemen, door SPIE zelf worden opgeleid.

«Met één enkel contactpunt werken, maakt het hele project makkelijker beheersbaar!» zegt Benoît Vanhulst.



-  Politiezone Fagnes
-  De zone is verdeeld over drie commissariaten in drie gemeenten: Spa, Theux en Jalhay
-  Haar belangrijkste opdracht? De bescherming en de veiligheid van de burgers en hun bezittingen verzekeren.
-  87 medewerkers, waarvan zo'n 65 in Spa

 **Police**

FORCMS

De divisie ICS van SPIE Belgium haalde een aantal opdrachten uit de kaderovereenkomst 'FORCMS COPY-120 MFP' voor federale overheidsdiensten binnen. De opdrachten hebben betrekking op de Laser MFP A3 color 40-59 ipm en 60+ ipm. Deze nieuwe generatie van multifunctionals werd door HP ontwikkeld om de productiviteit te verhogen en om een superieure kleurkwaliteit, maximale beschikbaarheid en het hoogste veiligheidsniveau te kunnen aanbieden. Neem voor meer informatie contact op met uw persoonlijke contactpersoon Gilles Houtman.

Gilles Houtman – Direct : +32 (0)2 352 84 12 – Mobile : +32 (0)474 39 31 64 – Email : gilles.houtman@spie.com

Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium – Afdeling ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tel. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be


SPIE