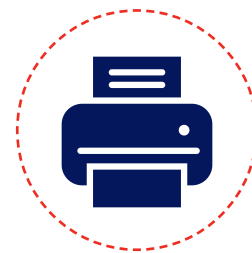


BANQUE CPH



En collaboration avec SPIE, la banque CPH dispose désormais d'un parc d'impression unifié et d'une solution adaptée à 100% à ses besoins.

Façonnée par un esprit PME, la banque CPH se veut être une banque de proximité où l'échelle humaine est importante. Créée en 1930, la banque belge compte aujourd'hui une trentaine d'agences réparties sur 3 provinces wallonnes. En 2018, le département Système IT de CPH, basé à Tournai, décide d'uniformiser le parc d'impression réparti sur les différents sites. Jacques Risselin, collaborateur de ce service et en charge du projet, lance un appel d'offres auprès d'une dizaine de prestataires. Et c'est SPIE Belgium – Division ICS qui est choisie par la banque pour réaliser ce projet.



Jacques Risselin



Collaborateur du département Système IT composé de 5 personnes : Gestion de la plateforme web « MyCPH Mobile », des serveurs, imprimantes et ordinateurs portables, support aux utilisateurs...



Dans cette fonction depuis 25 ans

Vers un parc fiable et uniformisé ainsi qu'une gestion facilitée des consommables et du support aux utilisateurs

Le projet de changement du parc d'imprimantes de CPH naît de divers constats : une répartition entre les différentes agences qui n'est plus adaptée, un parc d'impression non uniformisé, la difficulté de gérer les stocks de consommables ainsi que des machines arrivant en fin de contrat. En 2018, Jacques Risselin décide alors de solliciter les meilleurs acteurs du marché. La nouvelle solution se devait de réduire le nombre d'appareils présents sur les sites, de proposer des imprimantes analogues et fiables, de supprimer les fax seuls en les insérant dans les multifonctions et de permettre la réparation ou le changement d'une machine rapidement en cas de problème. De plus, « nous ne voulions plus devoir commander les consommables ni les stocker en agence, c'est un coût! », explique Jacques Risselin. Autres critères importants : un prix compétitif, la possibilité pour l'équipe Système IT d'avoir une vue d'ensemble sur le volume d'impression et la délégation du support de niveaux 2 et 3. Enfin, « la reprise de l'ancien matériel printing était une condition pour la nouvelle solution. Nous sommes une petite équipe, nous ne devons donc pas consacrer de personnes à cette tâche ».

« Nous ne voulions plus devoir commander les consommables ni les stocker en agence, c'est un coût! »

FlexiPrint et la technologie HP : une solution sur mesure

SPIE Belgium – Division ICS a d'abord fourni à CPH plusieurs machines HP en démonstration afin que les utilisateurs de CPH puissent les tester. Sur base des retours et des besoins du client, le responsable technique SPIE a établi avec Jacques Risselin le modèle type de l'imprimante à choisir et le nombre de multifonctions à placer dans chaque agence. En collaboration, SPIE et le collaborateur Système IT ont ensuite défini le planning de déploiement des machines. Dès que ces éléments furent définis, SPIE s'est lancée dans l'implémentation de la solution FlexiPrint. Cette dernière comprend l'ensemble des éléments suivants :

- 93 MFP A4 couleur de la marque HP, avec un bac supplémentaire ainsi qu'un fax pour certaines machines
- 1 MFP A3 couleur de la marque HP
- La maintenance du matériel durant 5 ans
- Le monitoring proactif SPIE pendant 5 ans
- L'accès au Service Desk SPIE pour du support de 2^e et 3^e niveaux
- Une facturation trimestrielle avec un coût à la page

En collaboration avec Jacques Risselin, trois techniciens SPIE se sont chargés de la livraison, de l'installation et de la configuration des machines selon les modalités définies avec le client (délai, horaires et particularités client). «L'installation s'est très bien déroulée. Nous avons travaillé de façon synchronisée», commente Jacques Risselin. Également compris dans la solution, la reprise de l'ancien matériel d'impression pour recyclage.

Enfin, le secteur bancaire étant soumis à des réglementations strictes en matière de confidentialité, le système d'impression se doit d'être sécurisé. SPIE a dès lors intégré sa solution FlexiPrint dans la politique de sécurité de la banque CPH. De plus, les machines choisies étant de la marque HP, celles-ci font partie des plus sécurisées du marché.

Une solution adéquate, une expérience utilisateur positive et un gain de temps

Le client est ravi de la solution FlexiPrint. «C'est exactement ce que nous recherchions! Tout est compris dans le service FlexiPrint : SPIE monitoré notre parc d'impression et la maintenance est assurée. Nous n'avons plus de manipulation à faire ni de

consommables à stocker, ce qui libère du temps pour l'IT et la logistique», s'exclame Jacques Risselin.




Le client est très content de son choix de machines et de travailler avec SPIE et HP. Avec un volume d'impression moyen de 2000 copies par mois et par personne, le parc doit fonctionner et aucun problème majeur ne peut survenir. De plus, les MFP sont désormais beaucoup mieux réparties entre les différentes agences.

«Les retours d'utilisateurs sont très positifs. Ils sont satisfaits des machines et de leur interface et changent facilement les toners. C'est moins de tracas pour eux puisque les commandes se lancent automatiquement*», raconte le collaborateur de l'équipe Système IT.

Grâce au service de monitoring et aux «tags» placés sur chaque machine, Jacques Risselin a une vue parfaite sur son parc d'impression (localisation des imprimantes, historique des problèmes, remplacement des toners...). «Cela me permet de gagner du temps dans l'identification d'une machine lorsqu'un utilisateur me signale un problème», explique-t-il. Le client apprécie également la possibilité de suivre le nombre de pages imprimées en temps réel puisqu'un des objectifs est de diminuer le volume d'impression.

* Grâce au monitoring proactif des consommables



-  La banque CPH, banque locale de proximité
-  Hainaut, Namur et Brabant wallon
Siège social : Tournai
-  Près de 200 personnes



Intéressé par nos solutions ?

SPIE Belgium – Division ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

