

BANK CPH



Voortaan beschikt bank CPH dankzij SPIE over een homogeen printerpark en een oplossing die 100% bij haar behoeften past.

Bank CPH is gestoeld op een kmo-mentaliteit en wil een eerstelijnsbank zijn waar het menselijke aspect centraal staat. Deze Belgische bank werd in 1930 opgericht en telt intussen een dertigtal kantoren, verspreid over drie Waalse provincies. In 2018 besloot de IT-afdeling van CPH in Doornik meer samenhang te brengen in het printerpark, dat verspreid is over de verschillende vestigingen. Jacques Risselin, medewerker van deze dienst en verantwoordelijke van dit project, vroeg een offerte bij een tiental dienstverleners. Uiteindelijk viel de keuze van de bank voor dit project op SPIE Belgium – Afdeling ICS.



Jacques Risselin



Medewerker van de IT-afdeling, die 5 werknemers telt: Beheerder van het online platform « MyCPH Mobile », de servers, printers en laptops, de ondersteuning van de gebruikers...



Oefent al 25 jaar deze functie uit

Een betrouwbaar en homogeen park met een eenvoudig beheer van de consumables en gebruikersondersteuning

Het project om het printerpark van CPH aan te passen, was het resultaat van allerlei vaststellingen: de achterhaalde verspreiding over de kantoren, een allesbehalve homogeen printerpark, het complexe beheer van de voorraden consumables en de toestellen waarvan het contract afliep. In 2018 besliste Jacques

Risselin dus om de beste spelers van de markt aan te spreken. De nieuwe oplossing moest het aantal toestellen ter plaatse verminderen, analoge en betrouwbare printers introduceren, aparte faxen overbodig maken door ze in de multifunctionele toestellen te integreren en een snelle reparatie of vervanging van een toestel bij problemen faciliteren. «We wilden ook geen consumables meer moeten bestellen of in voorraad houden op kantoor, want dat kost geld!», aldus Jacques Risselin. Andere belangrijke criteria: een scherpe prijs, de mogelijkheid voor de IT-medewerkers om een algemeen overzicht te behouden van de geprinte hoeveelheden en de uitbesteding van tweede- en derdelijnsondersteuning. Tot slot was ook «de overname van de oude printtoestellen een voorwaarde voor de nieuwe oplossing. We vormen een klein team en willen dus niemand specifiek moeten voorzien voor die taak».

« We wilden geen consumables meer moeten bestellen of in voorraad houden op kantoor, want dat kost geld! »

FlexiPrint en HP-technologie: een oplossing op maat

SPIE Belgium – Afdeling ICS leverde aan CPH eerst verschillende apparaten van HP als demo zodat de gebruikers van CPH ze konden testen. Op basis van de feedback en behoeften van de klant heeft de technische verantwoordelijke van SPIE samen met Jacques Risselin een betere standaardprinter gekozen en bepaald hoeveel all-in-oneprinters elk kantoor nodig heeft. Vervolgens beslisten SPIE en de IT-medewerker in overleg over de planning van de roll-out van de toestellen.

Zodra dat allemaal was vastgelegd, kon SPIE beginnen met de implementatie van de oplossing FlexiPrint. Die bestaat uit de volgende elementen:

- 93 kleurenprinters MFP A4 van het merk HP, met een extra lade en een fax bij bepaalde toestellen
- 1 kleurenprinter MFP A3 van het merk HP
- Onderhoud van het materiaal gedurende 5 jaar
- Proactieve monitoring door SPIE gedurende 5 jaar
- Toegang tot de Service Desk van SPIE voor tweede- en derdelijnsondersteuning
- Driemaandelijks facturering van de kosten per pagina

Drie technici van SPIE stonden in samenwerking met Jacques Risselin in voor de levering, installatie en configuratie van de toestellen volgens de voorwaarden die samen met de klant waren uitgewerkt (termijn, uren en andere bijzondere eisen van de klant). «De installatie is erg vlot verlopen. We waren heel goed op elkaar afgestemd», verklaart Jacques Risselin. Ook de overname van het oude printmateriaal voor recyclage was bij de oplossing inbegrepen.

Tot slot moet het printstelsysteem ook goed beveiligd zijn, aangezien de bankensector gebonden is aan strikte regels op het gebied van vertrouwelijkheid. De oplossing FlexiPrint van SPIE ligt dan ook in de lijn met het veiligheidsbeleid van bank CPH. Bovendien zijn enkel toestellen gekozen van HP, die behoren tot de veiligste op de markt.

Een aangepaste oplossing, een positieve gebruikerservaring en tijdwinst

De klant is enthousiast over de oplossing FlexiPrint. «Dit is precies wat we zochten! Alles is inbegrepen bij de dienst FlexiPrint: SPIE monitort ons printerpark en staat in voor het onderhoud. We moeten niets meer zelf doen en ook geen voorraad consumables meer

bewaren, waardoor er meer tijd is voor IT en logistiek», vervolgt een tevreden Jacques Risselin.




De klant is heel tevreden over zijn gekozen toestellen en de samenwerking met SPIE en HP. Met een printhoeveelheid van gemiddeld 2000 pagina's per maand per persoon moet het park goed werken en mogen zich geen grote problemen voordoen. Bovendien zijn de multifunctionele printers voortaan ook veel beter verdeeld over de verschillende kantoren.

«De feedback van gebruikers is heel positief. Ze zijn tevreden over de toestellen en hun interface en ook het vervangen van de toners is een fluitje van een cent. Dat betekent minder gedoe voor hen, want de bestellingen gebeuren automatisch*», vertelt de medewerker van de IT-afdeling.

Dankzij de monitoringdienst en de «tags» op elk toestel heeft Jacques Risselin een perfect overzicht van zijn printerpark (locatie van de printers, probleemgeschiedenis, vervanging van de toners ...). «Dat bespaart mij tijd bij de identificatie van een toestel wanneer een gebruiker een probleem meldt», legt hij uit. De klant stelt het ook op prijs dat hij het aantal geprinte pagina's in real time kan volgen. Een vermindering van de printhoeveelheid is immers een van de doelstellingen.

* Dankzij proactieve monitoring van de consumables



-  Bank CPH, een lokale en kleinschalige bank
-  Henegouwen, Namen en Waals-Brabant
Hoofdkantoor: Doornik
-  Bijna 200 werknemers



Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium – Afdeling ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tel. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

