

CLINIQUES DE L'EUROPE

Les Cliniques de l'Europe bénéficient désormais d'un parc d'impression performant et géré de manière simplifiée grâce à SPIE.

Afin d'optimiser la gestion de leur parc d'imprimantes et de leurs consommables, de réduire les coûts et d'obtenir une vision précise du parc, les Cliniques de l'Europe ont mandaté un consultant externe qui a analysé l'offre de différents prestataires pour le remplacement de leur parc d'impression. Grâce à son approche, sa solution proposée et la transparence dans ses démarches, c'est SPIE Belgium – Division ICS qui a été choisie pour le projet.



Johny Van Belle



Team leader Support lors du projet printing : gestion de l'équipe qui est en charge de fournir l'aide aux utilisateurs et de résoudre les problèmes hardware et software, mise en place de projets, ...



System Engineer depuis décembre 2019

« J'appréhendais mon premier gros projet de changement. Finalement, tout s'est très bien déroulé ! On peut compter sur SPIE qui est toujours là pour aider. »

Vers une gestion simplifiée du parc d'impression

Dans son précédent contrat printing, le groupement hospitalier rencontrait régulièrement des problèmes avec le matériel et la solution déployée. Parmi ceux-ci, des factures manquant de clarté, une gestion des commandes de consommables compliquée et des machines parfois inefficaces. Pour le Service Achats, la nouvelle solution devait fournir deux éléments essentiels : une facturation claire ainsi qu'une visibilité sur les impressions par service. « Nous avons besoin d'une solution plus structurée et plus efficace. C'est pourquoi nous souhaitons un parc d'impression uniforme au niveau de la marque des machines et des cartouches », commente Johny Van Belle. Autre nécessité pour les Cliniques de l'Europe : prévoir un déploiement rapide du parc d'imprimantes.

« Nous avons besoin d'une solution plus structurée et plus efficace. »

Un parc d'impression FlexiPrint « all-in », installé en horaires décalés

Afin de proposer au Service IT les modèles d'imprimantes répondant à ses besoins et ceux des utilisateurs, la commerciale SPIE a organisé, en début de projet, une démonstration chez HP. Johny Van Belle et son équipe ont ainsi pu voir et tester les machines.

SPIE a proposé au groupement hospitalier la mise en place de FlexiPrint, une solution sur-mesure de gestion déléguée de son parc d'impression avec le remplacement de la majeure partie du parc, soit près de 450 machines. Exclusivement de la marque HP, le parc est formé d'imprimantes individuelles de petit format et de MFP équipées de PaperCut, une solution de sécurisation d'impression avec badge. Les machines qui n'ont pas été remplacées ont par ailleurs été mises à jour par SPIE. Au travers de FlexiPrint, le Service IT des cliniques bénéficie d'un accès illimité au Service Desk trilingue de SPIE, et ce, pour toutes les demandes de support de niveaux 2 et 3. La solution déployée comporte également le monitoring proactif permettant la maintenance sur site de plus de 500 machines ainsi que le réapprovisionnement des consommables en « just in time ».

La facturation est simple et correspond à la consommation réelle au travers d'un coût par page. Enfin, le matériel est financé en OPEX pour une durée de 5 ans.

L'installation des imprimantes et MFP s'est déroulée selon les attentes et besoins spécifiques des Cliniques de l'Europe. Les machines ont été configurées sur place et étiquetées de manière spécifique pour chaque service. Le déploiement s'est déroulé en plusieurs phases limitant ainsi les impacts liés au changement pour les utilisateurs. Enfin, les techniciens SPIE, en collaboration avec le Département Informatique, ont travaillé en horaires décalés dans le but que

le personnel des cliniques puisse toujours accéder aux imprimantes pendant ses heures de consultations.

Une solution parfaitement déployée, gérée et entièrement appréciée

Johny Van Belle est entièrement satisfait de la nouvelle solution d'impression ainsi que de la manière dont s'est réalisé son déploiement. «L'installation des machines s'est très bien déroulée. Le remplacement du parc s'est fait rapidement et la collaboration avec SPIE a été très positive. Les techniciens SPIE sont très compétents», raconte le Team Leader Support.

Tout comme il le souhaitait, le Service IT dispose désormais d'un parc d'impression uniforme. La ges-

tion des consommables est simplifiée pour le Service Achat puisque les commandes se font au travers de l'outil de monitoring proactif et selon les besoins de chaque service. « La commande de cartouches était auparavant très fastidieuse. Elle est désormais bien plus facile. De plus, nous n'avons plus de stock à gérer », explique Johny Van Belle. Grâce à la nouvelle solution, les cliniques ont une vue sur l'utilisation et la consommation en temps réel par service. La facturation peut désormais se faire séparément pour chaque département.

Les utilisateurs sont eux aussi satisfaits. Ils ne rencontrent plus de problèmes (ralentissement, bourrage papiers...) avec les nouvelles machines, leur design est apprécié et l'écran est plus facile d'utilisation.

Enfin, l'interlocuteur relève la qualité des relations qu'il a pu entretenir avec les personnes de SPIE. « J'ai eu un très bon contact avec chacune d'entre elles. On se sent suivi et écouté chez SPIE », conclut-il.

« La commande de cartouches était auparavant très fastidieuse. Elle est désormais bien plus facile. De plus, nous n'avons plus de stock à gérer. »



Ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs



Ste-Elisabeth à Uccle, St-Michel à Etterbeek/Quartier Européen et le Bella Vita Medical Center à Waterloo et un centre de consultations à Halle



300 médecins spécialistes, 1800 membres du personnel et prise en charge chaque jour de près de 2500 patients

CLINIQUES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care · personal touch

Intéressé par nos solutions ?

SPIE Belgium – Division ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tél. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

