

EUROPA ZIEKENHUIZEN

Dankzij SPIE beschikken de Europa Ziekenhuizen voortaan over een efficiënt printerpark, dat op een eenvoudige manier wordt beheerd.

Om het beheer van hun printerpark en consumptieartikelen te optimaliseren, hun kosten te verminderen en een nauwgezette visie voor het park te ontwikkelen, schakelden de Europa Ziekenhuizen een externe consultant in. Die analyseerde de offertes van de verschillende dienstverleners voor de vervanging van het printerpark. Dankzij zijn aanpak, voorgestelde oplossing en transparante processen werd SPIE Belgium - Division ICS gekozen voor dit project.



Johny Van Belle



Team Leader Support van het printing-project: beheer van het team dat verantwoordelijk is voor het verlenen van hulp aan de gebruikers en voor het oplossen van hardware- en softwareproblemen, het implementeren van projecten, ...



System Engineer sinds december 2019

« Ik was bang voor mijn eerste grote veranderingsproject. Maar uiteindelijk is alles goed verlopen! We kunnen rekenen op SPIE, ze staan altijd klaar. »

Naar een eenvoudig beheer van het printerpark

In zijn vorige printing-overeenkomst kende de ziekenhuisgroep regelmatig problemen met het materiaal en de toegepaste oplossing. Dat uitte zich onder andere in onduidelijke facturen, een gecompliceerd beheer van de bestellingen van consumptieartikelen en soms zelfs ondoeltreffende machines. De nieuwe oplossing moest voor de Aankoopdienst dan ook twee essentiële elementen bevatten: een duidelijke facturatie en een overzicht van het aantal afdrucken per dienst. « We hadden een meer gestructureerde en doeltreffende oplossing nodig. We wilden dan ook een uniform printerpark op het niveau van het merk van de machines en cartridges », merkt Johny Van Belle op. Ook noodzakelijk voor Europa Ziekenhuizen: een snelle implementatie van het printerpark.

« We hadden een meer gestructureerde en doeltreffende oplossing nodig. »

Een «all-in» FlexiPrint-printerpark, dat buiten de werkuren om geïnstalleerd wordt

Om de IT-afdeling de printermodellen aan te bieden die beantwoorden aan haar behoeften en die van de gebruikers, organiseerde de SPIE-vertegenwoordiger

bij het begin van het project een demonstratie bij HP. Johny Van Belle en zijn team konden zo de machines bekijken en testen.

SPIE stelde aan de ziekenhuisgroepering voor om FlexiPrint te implementeren, een oplossing op maat voor het gedelegeerd beheer van haar printerpark met de vervanging van het grootste deel van het park, zo'n 450 machines. Het park bestaat uit kleine alleenstaande printers en MFP's voorzien van PaperCut, een veilige oplossing in de vorm van printen met een badge. Bovendien werden de niet-vervangen machines door SPIE bijgewerkt. Via FlexiPrint krijgt de IT-afdeling van de ziekenhuizen onbeperkt toegang tot de drietalige Service Desk van SPIE voor alle ondersteuningsaanvragen van niveau 2 en 3. De toegepaste oplossing bevat eveneens proactieve monitoring, waardoor het mogelijk is om ter plekke in onderhoud te voorzien voor meer dan 500 machines en om de consumptieartikelen 'just in time' te bevoorraden. De facturatie is eenvoudig en komt overeen met het reële verbruik door middel van een kostprijs per pagina. Ten slotte wordt het materiaal gedurende 5 jaar gefinancierd als OPEX.

De installatie van de printers en MFP's gebeurde volgens de verwachtingen en specifieke behoeften van de Europa Ziekenhuizen. De machines werden ter plekke geconfigureerd en voor elke afdeling op een specifieke manier gemarkeerd. De implementatie ge-

beurt in verschillende fases zodat de impact van de verandering beperkt blijft voor de gebruikers. Ten slotte werkten de technici van SPIE samen met het Informaticadepartement buiten de reguliere uren om, zodat het personeel van de ziekenhuizen steeds toegang had tot de printers tijdens de raadplegingsuren.

Een perfect toegepaste, beheerde en ten volle gewaardeerde oplossing

Johny Van Belle is zeer tevreden over de nieuwe printoplossing en de manier waarop deze geïmplementeerd werd. « De installatie is erg vlot verlopen. De vervanging van het park gebeurde snel en de samenwerking met SPIE was heel positief. De technici van SPIE zijn uiterst bekwaam », vertelt de Team Leader Support.

Zoals gewenst beschikt de IT-afdeling nu over een uniform printerpark. Het beheer van de consumptieartikelen verloopt voor de

Aankoopdienst heel wat eenvoudiger, aangezien de bestellingen nu via de proactieve monitoringtool verlopen, naargelang de behoeften van iedere afdeling. « De bestelling van cartridges was vroeger zeer ingewikkeld. Dat loopt nu veel vlotter. Bovendien moeten we geen voorraad meer beheren », verklaart Johny Van Belle. Dankzij de nieuwe oplossing hebben de ziekenhuizen een realtime overzicht van het gebruik en verbruik per afdeling. Per departement kan er nu een aparte factuur opgemaakt worden.

En ook de gebruikers zijn heel tevreden. Ze hebben geen problemen meer (vertraging, papierstoring, ...) met de nieuwe machines, het ontwerp wordt gewaardeerd en het scherm is gebruiksvriendelijker.

Tot slot vermeldt de geïnterviewde nog de kwaliteitsvolle relaties die hij heeft kunnen onderhouden met de mensen van SPIE. « Ik had een bijzonder goed contact met elk van hen. Bij SPIE voel je je begrepen en gehoord », besluit hij.

« De bestelling van cartridges was vroeger uitermate ingewikkeld. Dat verloopt nu veel gemakkelijker. Bovendien moeten we geen voorraad meer beheren. »



-  Referentieziekenhuisgroepering voor Brussel en omgeving
-  St-Elisabeth in Ukkel, St-Michel in Etterbeek/Europese Wijk, Bella Vita Medical Center in Waterloo en een raadplegingscentrum in Halle
-  300 artsen-specialisten, 1800 personeelsleden en verzorging van dagelijks ongeveer 2500 patiënten

CLINIKES
DE L'EUROPE

EUROPA
ZIEKENHUIZEN

advanced care - personal touch

Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium – Afdeling ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tel. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be



The SPIE logo consists of a red circular icon with white horizontal lines above the word "SPIE" in a bold, blue, sans-serif font.