

CONCORDIA KEGELS & ANTWERPEN

Le bureau d'assurance gagne en efficacité et en productivité grâce à son optimisation Cloud.

En tant que courtier en assurances belge professionnel, Concordia Kegels & Van Antwerpen (KVA) fournit des services d'assurance aux PME, aux organisations du secteur sans but lucratif et aux particuliers. Pour répondre à ses besoins IT grandissants, l'entreprise décide d'entreprendre à la mi-2020 un projet d'optimisation de son infrastructure IT. Son souhait ? Bénéficier d'une architecture IT plus moderne et d'un service Cloud géré plus complet. C'est dans cet objectif que le Managing Director, Luc Van Antwerpen, choisit de réaliser une migration vers le Cloud de Microsoft Azure avec SPIE Belgium ICS, son partenaire IT depuis une quinzaine d'années.



Luc Van Antwerpen



Managing Director de Concordia Kegels & Van Antwerpen

« Nous recommandons SPIE Belgium ICS à d'autres entreprises pour des services Cloud! »



La volonté de bénéficier d'une infrastructure plus moderne et d'un service Cloud entièrement géré

Dès le début de son projet, Concordia Kegels & Van Antwerpen a défini les critères de choix de sa nouvelle infrastructure IT : « Nous désirions un service complet et de première classe, signifiant que notre environnement est sécurisé, que nous recevons les mises à jour nécessaires, que nous payons le juste prix et qu'il reste accessible 24 heures sur 24 », explique Luc Van Antwerpen. En plus de ces éléments, la nouvelle solution devait obligatoirement remplir une condition, à savoir celle de proposer une connexion réseau parfaite entre un bureau virtuel et l'application métier « Portima », quotidiennement utilisée par les collaborateurs.

« Nous désirions un service complet et de première classe. »

La transformation Cloud vers Microsoft Azure comme solution IT adaptée au business de KVA

L'identification des nouvelles exigences de Concordia Kegels & Van Antwerpen nous a permis de proposer une nouvelle stratégie Cloud adaptée à leurs besoins.

Le courtier en assurances a donc choisi de continuer avec nous pour l'évolution de son infrastructure Cloud.

Fin 2020, nos experts ont conçu la nouvelle architecture Cloud puis effectué la migration vers Microsoft Azure et l'installation du « Azure Virtual Desktop ». Grâce à cette solution virtuelle, les collaborateurs de Concordia Kegels & Van Antwerpen disposent d'un accès à leurs données et applications partout et à tout moment. De plus, tel que spécifié comme condition essentielle en début de projet, les employés peuvent directement se connecter à Portima depuis le bureau virtuel. Les mises à jour de l'application métier sont gérées automatiquement et centralement sur l'ensemble des appareils technologiques, et ce, par nos spécialistes Cloud.

En plus de ces éléments, la solution Cloud mise en place par SPIE Belgium ICS répond à d'autres critères importants pour le client : une sécurité et une stabilité d'environnement irréprochables, l'accès à un Technical Support Center trilingue & local comme centre d'aide pour ses collaborateurs et un suivi constant de l'environnement IT. Le tout financé sous un modèle pay-per-use. Concordia Kegels & Van Antwerpen ne paie donc que pour les ressources réellement consommées.

Résultat : les exigences sont remplies et la satisfaction envers la nouvelle solution est générale

Concordia Kegels & Van Antwerpen est entièrement satisfait de la solution Cloud implantée par SPIE Belgium ICS.

La migration vers le Cloud s'est déroulée de manière professionnelle et sans interruption de réseau. Aujourd'hui, les collaborateurs du bureau d'assurance disposent d'un environnement stable, flexible, sécurisé et disponible partout et à tout moment. L'intégration de l'application Portima dans l'environnement de bureau virtuel les ravit également puisqu'ils ont la possibilité d'y accéder directement ; son expérience utilisateur est excellente.

« Nous attribuons à SPIE Belgium ICS une note de 9/10, tout se déroule parfaitement! »

« Comment évaluons-nous les performances de notre nouvel environnement? Nous attribuons à SPIE Belgium ICS une note de 9/10, tout se déroule parfaitement! », s'exclame Luc Van Antwerpen. En plus du suivi tout au long de la transformation Cloud par nos experts, le Managing Director ajoute qu'il a fortement apprécié les conseils et l'implication de notre directeur, Guy Verstraeten, durant toutes les étapes du projet. Et concernant la phase de post-implémentation de la solution, le courtier en assurances est très content de la gestion de l'environnement Cloud et du professionnalisme du Technical Support Center.

Enfin, si l'équipe IT a choisi de travailler avec nous c'est également parce qu'une véritable relation de confiance s'est établie tout au long des 15 dernières années. « Nous recommandons SPIE Belgium ICS à d'autres entreprises pour des services Cloud! », conclut le Managing Director.



-  Expert belge en services d'assurance depuis 2011
-  Les services d'assurance comprennent la gestion des assurances et l'administration, le conseil, l'information des nouveaux développements dans le domaine, la prise en charge des sinistres... Le tout dans un professionnalisme et une intégrité exemplaires
-  Localisation : Anvers
-  Effectif : 60 collaborateurs

Intéressé par nos solutions?

SPIE Belgium ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

