


# CONCORDIA KEGELS & ANTWERPEN

Het verzekeringskantoor werkt efficiënter en productiever dankzij haar Cloud-optimalisatie.

Als professionele Belgische verzekeringsmakelaar levert Concordia Kegels & Van Antwerpen (KVA) verzekeringsdiensten aan KMO's, non-profitorganisaties en particulieren. Om aan haar groeiende IT-behoefte te voldoen, besloot het bedrijf om medio 2020 een project voor de optimalisering van de IT-infrastructuur op te starten. Waarom? Om te profiteren van een modernere IT-architectuur en een uitgebreidere beheerde cloud-dienst. Met dit in het achterhoofd besloot Managing Director Luc Van Antwerpen te migreren naar de Microsoft Azure cloud met SPIE Belgium ICS, haar IT-partner van de afgelopen 15 jaar.



 Luc Van Antwerpen

 Managing Director van Concordia Kegels & Van Antwerpen

« Voor clouddiensten raden we SPIE Belgium ICS aan andere bedrijven aan! »



## De wens om te profiteren van een modernere infrastructuur en een volledig beheerde cloudservice

Van bij de start van het project heeft Concordia Kegels & Van Antwerpen de criteria gedefinieerd voor de selectie van haar nieuwe IT-infrastructuur: « We wilden een allesomvattende service van topkwaliteit. Dat betekent dat onze omgeving veilig moet zijn, dat we de nodige updates krijgen, we de juiste prijs betalen en we er de klok rond over kunnen beschikken, » legt Luc Van Antwerpen uit. Naast die factoren moest de nieuwe oplossing ook zeker voldoen aan een andere voorwaarde, namelijk een perfecte netwerkverbinding tussen een virtueel kantoor en de bedrijfstoepassing « Portima », die de medewerkers elke dag gebruiken.

« We waren op zoek naar een allesomvattende service van topkwaliteit. »

## De cloudtransformatie naar Microsoft Azure als ideale IT-oplossing voor de activiteiten van KVA

De identificatie van de nieuwe behoeften van Concordia Kegels & Van Antwerpen liet ons toe om een nieuwe Cloud-strategie voor te stellen die aangepast

is aan hun behoeften. De verzekeringsmakelaar heeft er daarom voor gekozen met ons verder te gaan voor de evolutie van haar Cloud-infrastructuur.

Eind 2020 ontwierpen onze experts de nieuwe cloud-architectuur om vervolgens de migratie naar Microsoft Azure en de installatie van de « Azure Virtual Desktop » in goede banen te leiden. Dankzij die virtuele oplossing hebben de medewerkers van Concordia Kegels & Van Antwerpen altijd en overal toegang tot hun gegevens en applicaties. Bovendien kunnen de werknemers rechtstreeks vanaf de virtuele desktop op Portima inloggen, wat al van bij het begin van het project een essentiële voorwaarde was. Onze cloudspecialisten staan in voor het automatische en centrale beheer van de updates van de bedrijfsapplicatie op alle technologische apparaten.

Naast die elementen voldoet de door SPIE Belgium ICS geïmplementeerde cloudoplossing aan nog andere criteria die de klant belangrijk vindt: een feilloze beveiliging en stabiliteit van de omgeving, toegang tot een drietalige & lokale Technical Support Center voor de ondersteuning van zijn medewerkers en een constante monitoring van de IT-omgeving. Dit alles wordt gefinancierd op basis van een « pay-per-use »-model. Concordia Kegels & Van Antwerpen betaalt dus enkel voor het daadwerkelijke verbruik.

## Het resultaat: de eisen zijn ingelost en iedereen is tevreden met de nieuwe oplossing





Concordia Kegels & Van Antwerpen is 100% tevreden met de cloudoplossing van SPIE Belgium ICS. De migratie naar de cloud gebeurde professioneel en zonder enige netwerkonderbreking. De medewerkers van het verzekeringskantoor beschikken nu over een stabiele, flexibele en beveiligde omgeving die altijd en overal beschikbaar is. Ook met de integratie van de Portima-toepassing in de virtuele kantooromgeving zijn ze blij, aangezien ze er rechtstreeks toegang toe hebben; de gebruikerservaring is uitstekend.

**« We geven SPIE Belgium ICS een cijfer van 9/10, want alles verloopt perfect! »**

« Hoe we de prestaties van onze nieuwe omgeving beoordelen? We geven SPIE Belgium ICS een cijfer van 9/10, want alles verloopt perfect! », aldus een blij Luc Van Antwerpen. De Managing Director voegt eraan toe dat hij naast de ondersteuning door onze experts tijdens de hele transformatie van de cloud ook het advies en de betrokkenheid van onze directeur Guy Verstraeten tijdens alle fases van het project erg op prijs stelde. En wat de fase na de implementatie van de oplossing betreft, is de verzekeringsmakelaar zeer tevreden over het beheer van de Cloud-omgeving en het professionalisme van de Technical Support Center.

Tot slot, als het IT-team ervoor gekozen heeft met ons te werken, dan is dat ook omdat er in de afgelopen 15 jaar een echte vertrouwensrelatie is opgebouwd. « Voor clouddiensten raden we SPIE Belgium ICS aan andere bedrijven aan! », concludeert de Managing Director.



-  Belgische expert in verzekeringsdiensten sinds 2011
-  De verzekeringsdiensten die wij aanbieden, zijn onder meer het beheer van de verzekeringen en de administratie, advies, informatie over nieuwe ontwikkelingen in de sector, de afwikkeling van schadegevallen ... En dat alles met een toonaangevende professionaliteit en integriteit.
-  Locatie : Antwerpen
-  Personeelsbestand: 60 medewerkers

## Geïnteresseerd door onze oplossingen?

**SPIE Belgium ICS**  
Chaussée de Louvain 431c  
1380 Lasne  
Tel. : +32 (0)2 352 83 11  
Email : [ics.be@spie.com](mailto:ics.be@spie.com)  
[www.spie-ics.be](http://www.spie-ics.be)

