

SUD FRESH

Grâce à l'optimisation et la gestion de son environnement IT par SPIE Belgium ICS, le spécialiste logistique gagne en temps et en productivité.

Depuis ses 23 500 m² de surface et d'entrepôts et à l'aide de ses 165 camions, Sud Fresh fournit des services logistiques pour les denrées alimentaires conditionnées aux magasins et aux entreprises. Afin d'assurer la continuité constante de son activité, l'entreprise a besoin d'une infrastructure IT stable, sécurisée et accessible à tout moment. En 2020, l'IT Manager, Julien Daenen, choisit de suivre la nouvelle solution Cloud de SPIE Belgium ICS développée sous le Cloud public de Microsoft Azure. Client depuis une quinzaine d'années, Sud Fresh prolonge ainsi une longue relation de confiance.



- 🏢 Spécialiste en logistique, en transport et en entreposage de nourriture depuis plus de 20 ans
- 📍 Depuis ses 5 sites d'activité situés en Belgique et au Luxembourg, l'entreprise collecte et livre des grossistes, des magasins, des grandes entreprises et la grande distribution dans les régions du Benelux et du Nord de la France
- 👥 Sud Fresh compte 325 collaborateurs



La nécessité pour l'IT Manager d'externaliser l'infrastructure informatique

SPIE Belgium ICS propose à Sud Fresh d'optimiser son environnement IT, en passant notamment d'un service Cloud privé à une solution de Cloud public dans Microsoft Azure.

À cette occasion, l'IT Manager définit deux besoins essentiels pour l'évolution de son service Cloud : une prise en charge totale de la migration et de la gestion de l'infrastructure, telle que prestée précédemment, ainsi qu'une extension du support. « Puisque Sud Fresh travaille quasiment en 24/7 et que je gère seul l'IT, c'est une véritable valeur ajoutée d'avoir un prestataire prenant intégralement en charge la gestion de notre environnement IT et fournissant un service de support continu », raconte Julien Daenen.

Le coût de la solution, la stabilité de l'infrastructure ainsi qu'une haute disponibilité et sécurisation des données sont d'autres éléments que l'IT Manager détermine alors comme primordiaux. « Sud Fresh tra-

vaille avec SPIE depuis de nombreuses années. Vous connaissez notre environnement et nous sommes très contents de vos services. C'est pourquoi nous avons décidé d'opter pour la nouvelle solution Cloud ! », explique Julien Daenen.

L'évolution de l'infrastructure IT de Sud Fresh par SPIE Belgium ICS

La transformation Cloud vers Microsoft Azure s'est réalisée au début de l'année 2021, avec comme objectif de fournir à Sud Fresh une solution optimale en matière de disponibilité, de sécurité et d'évolutivité. Afin de limiter l'impact sur les activités logistiques de l'entreprise, nos équipes ont migré son infrastructure IT durant le week-end.

En plus de procéder à la migration, nos experts ont déployé Azure Virtual Desktop et mis à niveau l'ensemble des postes de travail avec Microsoft 365. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une expérience sécurisée, moderne et virtualisée en accédant partout et à tout moment à leurs données.

« Sud Fresh travaille avec SPIE depuis de nombreuses années. [...] Nous sommes très contents de vos services. »

SPIE a également étendu le service de garde, fournissant à l'IT manager et ses principaux utilisateurs un support à tout moment de leur environnement informatique.

Enfin, le spécialiste logistique ne paie que pour ce qu'il consomme véritablement, au meilleur prix.

Bilan : l'expérience utilisateur est meilleure et la solution est adaptée aux besoins IT

« Le premier avantage de cette solution Cloud est que je ne dois pas gérer cette partie IT. SPIE Belgium ICS se charge de tout! », s'exclame Julien Daenen. Tout comme l'extension de l'accès au Service Desk, la délégation de la gestion de l'infrastructure IT de Sud Fresh permet à l'IT Manager de se focaliser sur d'autres projets IT.

« Le premier avantage de cette solution Cloud est que je ne dois pas gérer cette partie IT. SPIE Belgium ICS se charge de tout! »

Sud Fresh est également ravi de l'optimisation, de la stabilité et de la sécurité de son nouvel environnement IT. « Nous sommes très contents de la nouvelle solution. Les utilisateurs peuvent accéder à partout et à tout moment à leurs données et ils bénéficient des dernières versions des outils de collaboration », exprime-t-il avant d'ajouter « le niveau de sécurité est également optimal. Nos applications et nos données sont bien plus protégées dans le Cloud

que si elles étaient stockées en interne ».

Enfin, Julien Daenen nous explique qu'il est très satisfait de la gestion du projet et de la collaboration avec nos experts IT. « Les utilisateurs et moi-même apprécions le service après l'implémentation de la solution. Nos demandes sont rapidement prises en charge. Nous sommes enchantés d'avoir continué avec SPIE! », conclut l'IT Manager.



Julien Daenen, IT Manager chez Sud Fresh



Gestion de l'IT des 5 sites de l'entreprise : infrastructure IT, réseaux, postes de travail...

« C'est une véritable valeur ajoutée d'avoir un prestataire prenant intégralement en charge la gestion de notre environnement IT et fournissant un service de support continu! »

Intéressé par nos solutions ?

SPIE Belgium ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tél. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

