




SUD FRESH

De logistieke specialist wint tijd en haalt een betere productiviteit dankzij de optimalisering en het beheer van zijn IT-omgeving door SPIE Belgium ICS

Vanuit zijn 23.500 m² aan opslagruimte en distributiecentra levert Sud Fresh met zijn 165 vrachtwagens logistieke diensten voor verpakte voedingsmiddelen aan winkels en bedrijven. Om de voortdurende continuïteit van haar activiteiten te waarborgen, heeft de onderneming nood aan een stabiele en veilige IT-infrastructuur die op elk moment toegankelijk is. In 2020 koos IT-manager Julien Daenen voor de nieuwe cloudoplossing van SPIE Belgium ICS, ontwikkeld binnen de openbare cloud van Microsoft Azure. Sud Fresh is al zo'n vijftien jaar klant en breidt zo een vervolg aan een lange vertrouwensrelatie.



-  Al ruim 20 jaar specialist in de logistiek, het transport en de opslag van voedingsmiddelen
-  Vanuit zijn 5 vestigingen in België en Luxemburg verzorgt het bedrijf de ophaling en levering bij groothandelaars, winkels, grote bedrijven en supermarkten in de Benelux en Noord-Frankrijk
-  Sud Fresh telt 325 medewerkers



Het belang van outsourcing van de IT-infrastructuur voor de IT-manager

SPIE Belgium ICS wil de IT-omgeving van Sud Fresh optimaliseren, onder meer door over te stappen van een private clouddienst naar een openbare cloudoplossing in Microsoft Azure.

De IT-manager stelde twee fundamentele eisen voor de ontwikkeling van zijn clouddienst: de volledige uitbesteding van de migratie en het beheer van de infrastructuur, zoals vroeger ook het geval was, en een uitbreiding van de ondersteuning. «Aangezien Sud Fresh bijna 24/7 werkt en ik de IT alleen beheer, is het een echte toegevoegde waarde om een dienstverlener te hebben die het beheer van onze IT-omgeving volledig voor zijn rekening neemt en permanent ondersteuning biedt», vertelt Julien Daenen.

De kosten van de oplossing, de stabiliteit van de infrastructuur en de hoge beschikbaarheid en beveiliging van de gegevens zijn eveneens aspecten die voor de IT-manager doorslaggevend zijn. «Sud Fresh

werkt al vele jaren samen met SPIE. Jullie kennen onze omgeving en we zijn erg tevreden over jullie diensten. Daarom hebben we besloten om de nieuwe cloudoplossing te nemen!», legt Julien Daenen uit.

De ontwikkeling van de IT-infrastructuur van Sud Fresh door SPIE Belgium ICS

De cloudtransformatie naar Microsoft Azure vond begin 2021 plaats en moest Sud Fresh een optimale oplossing bieden op het gebied van beschikbaarheid, veiligheid en schaalbaarheid. Onze teams migreerden de IT-infrastructuur tijdens het weekend om de impact op de logistieke activiteiten van het bedrijf te beperken.

Naast de migratie hebben onze experts ook Azure Virtual Desktop ontplooid en alle computers geüpgraded naar Microsoft 365. De gebruikers kunnen nu genieten van een veilige, moderne en gevirtualiseerde ervaring, met op elk moment en overal toegang tot hun gegevens.

« Sud Fresh werkt al vele jaren samen met SPIE. [...] We zijn erg tevreden over jullie diensten. »

SPIE heeft ook de wachtdienst uitgebreid, waardoor de IT-manager en de belangrijkste gebruikers altijd ondersteuning kunnen krijgen voor hun IT-omgeving.

Tot slot betaalt de logistieke specialist enkel voor het werkelijke verbruik, tegen de beste prijs.

Conclusie: de gebruikerservaring is beter en de oplossing speelt in op de IT-noden

«Het grootste voordeel van deze cloudoplossing is dat ik dit IT-aspect niet zelf hoeft te beheren. SPIE Belgium ICS zorgt voor alles!», aldus een enthousiaste Julien Daenen. Door het uitbestede beheer van de IT-infrastructuur van Sud Fresh maar ook door de uitgebreide toegang tot de Servicedesk kan de IT-manager zich op andere IT-projecten focussen.

« Het grootste voordeel van deze cloudoplossing is dat ik dit IT-aspect niet zelf hoeft te beheren. SPIE Belgium ICS zorgt voor alles! »

Ook Sud Fresh zelf is vol lof over de optimalisering, stabiliteit en veiligheid van zijn nieuwe IT-omgeving.

«We zijn erg tevreden over de nieuwe oplossing. De gebruikers hebben altijd en overal toegang tot hun gegevens en genieten van de nieuwste versies van de samenwerkings-tools», klinkt het, waarna nog wordt aangevuld: «Het beveiligingsniveau is ook optimaal. Onze toepassingen en gegevens zijn veel beter beschermd in de cloud dan wanneer ze intern werden opgeslagen».

Tot slot verklaart Julien Daenen dat hij zeer tevreden is over het projectbeheer en de samenwerking met onze IT-experten. «De service na de implementatie van de oplossing viel erg in de smaak bij mij en de gebruikers. Onze requests worden snel afgehandeld. We zijn blij dat we met SPIE zijn doorgegaan!», besluit de IT-manager.



Julien Daenen, IT-manager bij Sud Fresh



Beheer van de IT van de 5 vestigingen van het bedrijf: IT-infrastructuur, netwerken, werkplekken...

« Het is een echte toegevoegde waarde om een dienstverlener te hebben die het beheer van onze IT-omgeving volledig voor zijn rekening neemt en permanent ondersteuning biedt. »

Geïnteresseerd door onze oplossingen?

SPIE Belgium ICS
Chaussée de Louvain 431c
1380 Lasne
Tel. : +32 (0)2 352 83 11
Email : ics.be@spie.com
www.spie-ics.be

