

VILLE DE NIVELLES

Grâce à l'optimisation et à la gestion de son infrastructure IT gérée par SPIE Belgium ICS, l'administration communale de la Ville de Nivelles bénéficie désormais d'un réel gain de temps et de productivité.

Au fil des années, les tâches du département informatique ont considérablement évolué et sont devenues de plus en plus complexes en raison de l'augmentation du nombre d'utilisateurs et d'applications.

Le département IT de la Ville de Nivelles devait relever le défi de gérer l'ensemble de son parc informatique avec des ressources limitées, tout en garantissant une qualité de service optimale et la satisfaction de ses utilisateurs.

C'est pour répondre à ces défis que Xavier Pavot, RSSI et ingénieur système pour la Ville de Nivelles, a choisi nos solutions : TSC et Datacenter.



Des besoins exprimés pour une infrastructure informatique résiliente et performante

En effet, l'administration communale avait besoin d'une solution solide et résiliente pour gérer efficacement son infrastructure informatique. Xavier Pavot a exprimé plusieurs besoins essentiels pour l'évolution de son environnement IT, notamment l'optimisation des performances des serveurs, la facilitation de la gestion de l'infrastructure informatique, la garantie de la disponibilité des services en cas de panne et le respect du budget.

« Notre conviction était de nous reposer sur votre solution », explique Xavier Pavot.

Une solution clé en main proposée par SPIE Belgium ICS

Pour répondre à ces besoins, SPIE Belgium ICS a proposé une solution clé en main incluant une infrastructure redondante répartie sur deux sites distincts, la migration de l'environnement de virtualisation de Proxmox vers VMware, une prestation de tâches récurrentes relatives à la gestion de l'environnement, un contrat de maintenance et de suivi de l'infra (TSC) ainsi qu'un monitoring assuré par les services de SPIE Belgium ICS. "Notre conviction était de nous reposer sur votre solution" explique Xavier Pavot, RSSI et ingénieur système.

Les bénéfices de la solution mise en place


La solution complète mise en place par SPIE Belgium ICS a permis à la Ville de Nivelles de bénéficier d'une infrastructure informatique moderne et performante, garantissant une grande fiabilité et une facilité d'utilisation pour les utilisateurs finaux. Les tâches liées à la gestion de l'infrastructure et des serveurs étant maintenant externalisées, cela permet à Xavier Pavot et son équipe de gagner énormément de temps et de se concentrer sur d'autres tâches. "Je suis très content, c'est le début d'une longue collaboration", conclut Xavier Pavot.

"Je suis très content, c'est le début d'une longue collaboration", conclut Xavier Pavot.

Le soutien de SPIE Belgium ICS pour une gestion de l'infrastructure informatique efficace

La Ville de Nivelles est ravie des bénéfices apportés par la nouvelle solution mise en place par SPIE Belgium ICS. Grâce au contrat de maintenance et de suivi de l'infra (TSC) ainsi qu'au monitoring assuré par les services de SPIE Belgium ICS, l'équipe de la Ville de Nivelles est soutenue dans la gestion de son infrastructure informatique, ce qui lui permet de gagner du temps pour ses propres tâches et d'avoir une infrastructure en bon état de fonctionnement garanti. Les experts de SPIE Belgium ICS ont réussi à répondre aux besoins de l'organisation en apportant une solution optimale qui pourra également être évolutive en fonction des besoins futurs.



 Xavier Pavot, ingénieur système de la ville de Nivelles

« Le gros point fort qu'on a eu dans cette mise en place, c'est le dialogue que j'avais avec votre ingénieur » cite l'ingénieur système

Intéressé par nos solutions?

SPIE Belgium ICS

Chaussée de Louvain 431c

1380 Lasne

Tél. : +32 (0)2 352 83 11

Email : ics.be@spie.com

www.spie-ics.be

